



VEGAGERÐIN
ÞJÓÐVEGIR LANDSINS - VETUR
APRÍL-MAÍ 2015



AÐFERÐ	BLS. 3
HELSTU NIÐURSTÖÐUR	BLS. 4
FYLGNIGREINING	BLS. 6
ÁHRIFAGREINING	BLS. 7
ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR	

Bls.

SP1: VIÐHORF TIL VEGAGERÐARINNAR	8
SP2: SÝNILEIKI VEGAGERÐARINNAR	12
SP3: FAGMENNSKA VEGAGERÐARINNAR	15
SP4: FRAMSÝNI VEGAGERÐARINNAR	18
SP5: BREIKKUN VEGA/TVÖFÖLDUN AKREINA	21
SP6: BÆTING VEGA OG SLITLAGS	24
SP7: HÁLKUVERNIR	27
SP8: SNJÓMOKSTUR	30
SP9: ÖRYGGI ÞJÓÐVEGA	33
SP10: LEIÐ TIL UPPLÝSINGAÖFLUNAR	37
SP11: ÁNÆGJA MEÐ HEIMASÍÐU	41
SP12: AÐGENGI HEIMASÍÐU	44
SP13: UPPLÝSINGAR SEM VANTAR Á HEIMASÍÐU	47
SP14: SÍMAÞJÓNUSTA VEGAGERÐARINNAR	50
SP15: NOTKUN HEIMASÍÐU	53
SP16: LOKANIR VEGNA ÓFÆRÐAR EÐA VEÐURS	57



MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Vegagerðina og var markmið hennar að meta viðhorf almennings til Vegagerðarinnar og starfa hennar.

Hún var lögð fyrir **Þjóðgátt Maskínu** á netinu og fór fram dagana 28. apríl til 14. maí. Íslendingar af báðum kynjum á aldrinum 18-75 ára af öllu landinu tóku þátt. Send var áminning þrisvar sinnum á þá sem ekki svöruðu.

Svarendur voru 976 og voru gögnin vigtuð með tilliti til kyns, aldurs og búsetu í samræmi við upplýsingar úr Þjóðskrá. Þetta er gert svo svörin endurspegli sem best afstöðu þjóðarinnar. Við vigtun gagna geta fjöldatölur breyst og því geta fjöldatölur í skýrslu verið eilítið frábrugðnar tölum um fjölda svarenda. Þá getur birst örlítið misræmi í fjöldatölum og hlutföllum í tölum sem orsakast af námundun.

Reykjavík, 26. maí 2015.

Með þökk fyrir gott samstarf,

Þóra Ásgeirsdóttir

Þorlákur Karlsson

Ásmundur Pálsson



STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í SKÝRSLU

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

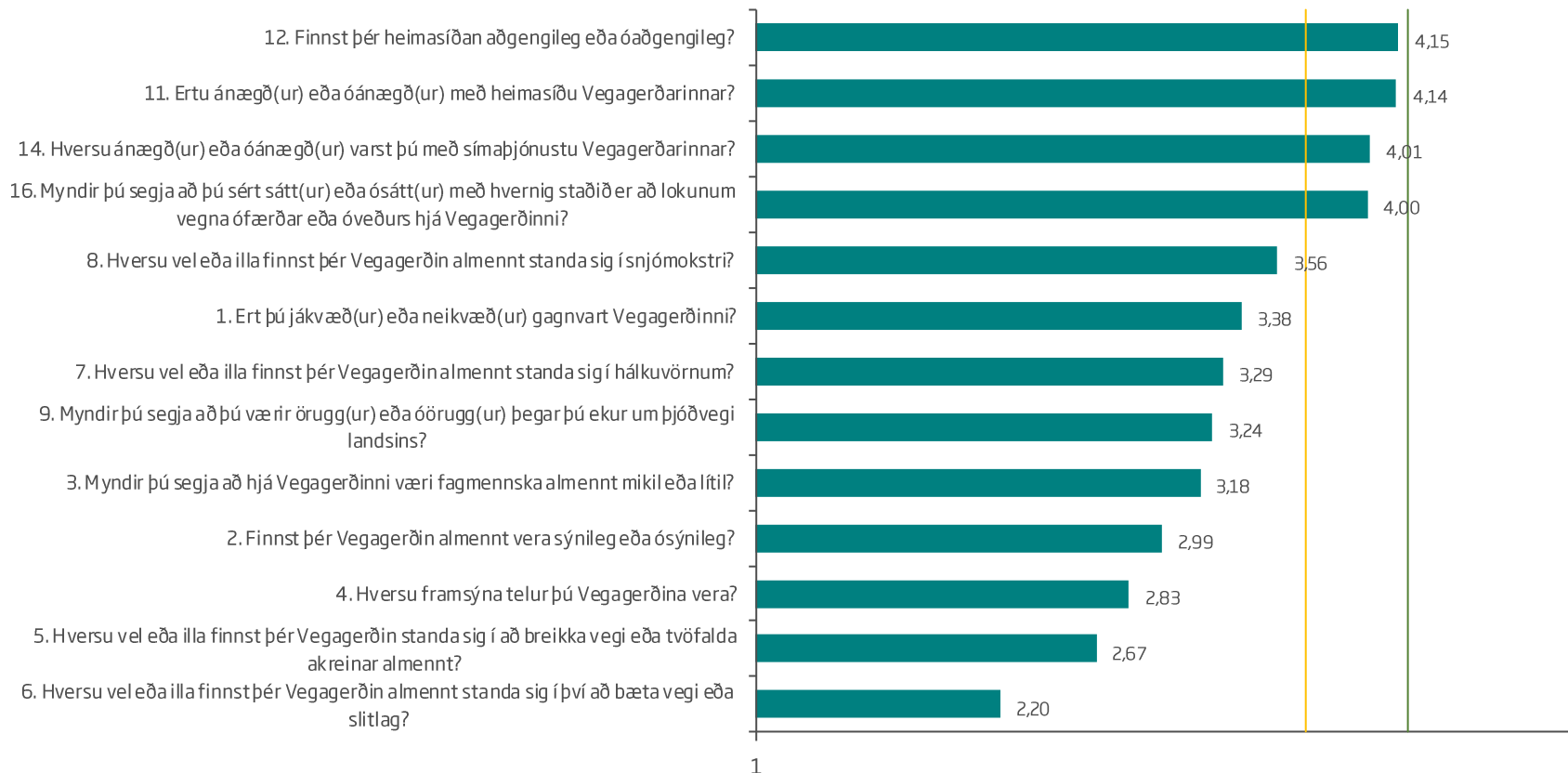
Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Kí-kvaðrat próf er marktektarpróf sem er notað til að meta hvort að marktækur munur er á bakgrunnshópum á svarkvörðum sem ekki teljast samfelldir.

ANOVA er skammstöfun á Analysis of Variance sem hefur verið nefnt dreifigreining á íslensku. ANOVA metur það hvort marktækur munur er á meðalgildum svara við spurningu á samfelldum kvarða.



Hér fyrir neðan eru sýnd meðaltöl allra spurninga sem eru á fimm stiga kvarða.



Þær spurningar sem fá hæsta einkunn á kvarðunum einn til fimm snúa að aðgengi og ánægju með heimasíðu Vegagerðarinnar.

Á nokkrum sviðum eru allnokkur tækifæri til úrbóta, til að mynda með sýnileika Vegagerðarinnar, fagmennsku og framsýni sem og sviðum sem myndi kostaverulegar fjárhæðir ef hækkaætti einkunnir.

Skýring á litum lóðlínanna:

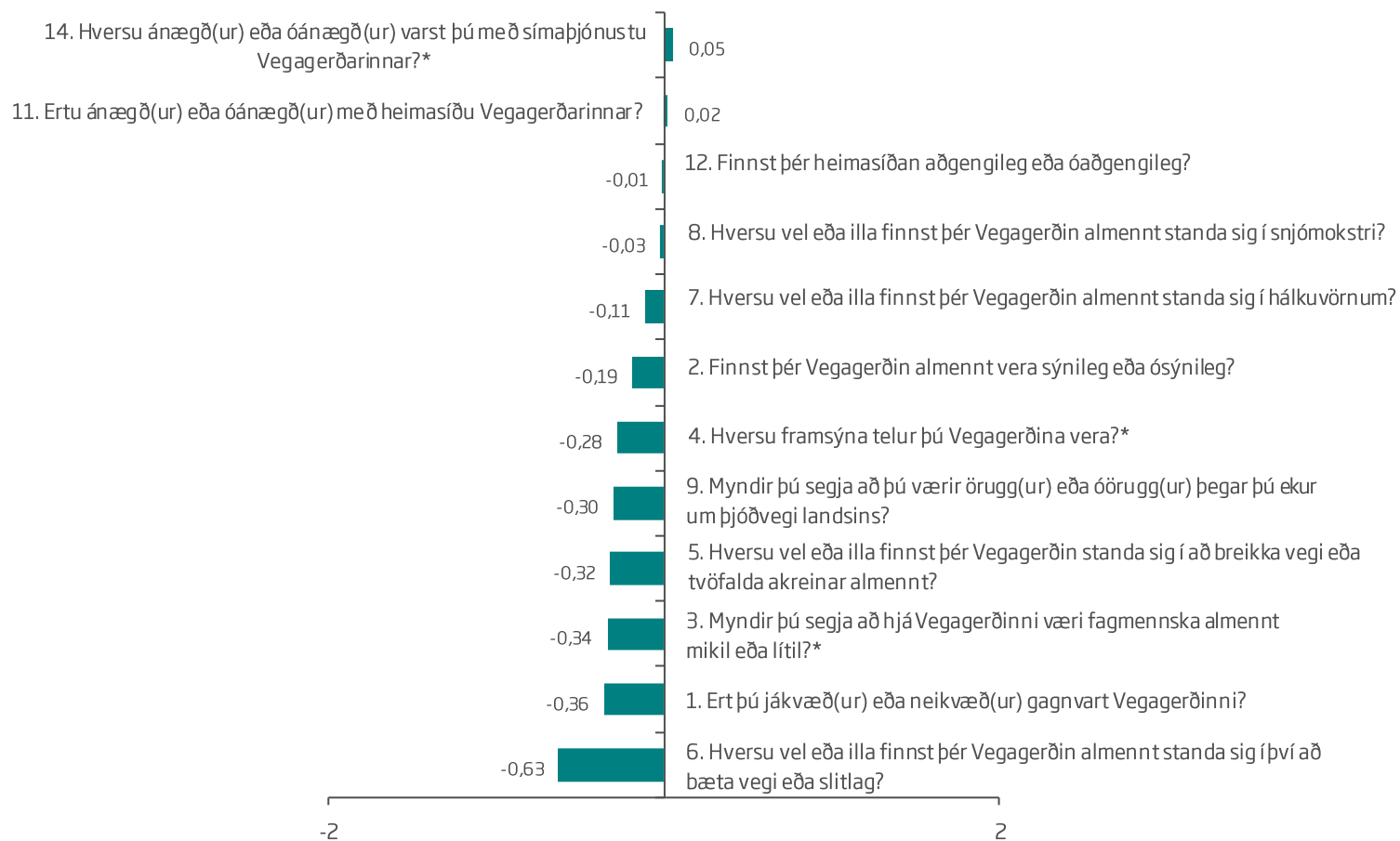
Hægra megin við **græna lóðlínu**: Styrkleikabil (4,20-5,00).

Milli **gulu** og **grænu lóðlínu**: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

Vinstra megn við **gula lóðlínu**: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).



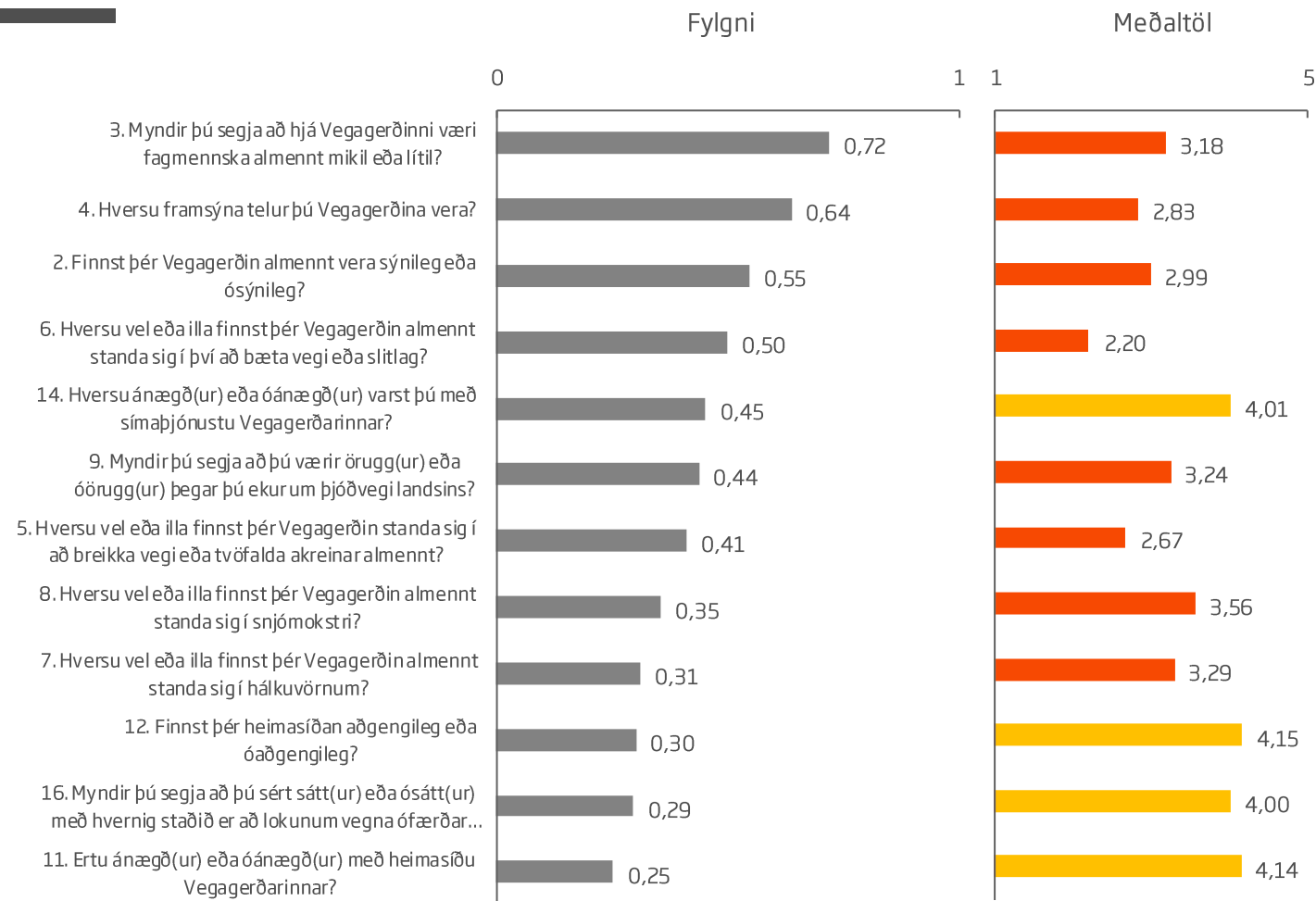
Breytingar á meðaltölum allra spurninga sem eru á fimm stiga kvarða.
Annars vegar breytingar frá síðustu vetrarkönnun í apríl-maí 2014 (9 spurningar) og hins vegar breytingar frá síðustu sumarkönnun í ágúst-sept. 2014 (sp. nr. 3, 4 og 14).



*Breyting frá síðustu sumarkönnun í ágúst-sept. 2014.



Fylgni (Pearsons r_{xy}) milli viðhorfs til Vegagerðarinnar (1. spurning) og annarra spurninga í könnuninni ásamt meðaltali þeirra.



Skýring á litum súlna:

Grænsúla: Styrkleikabil (4,20-5,00).

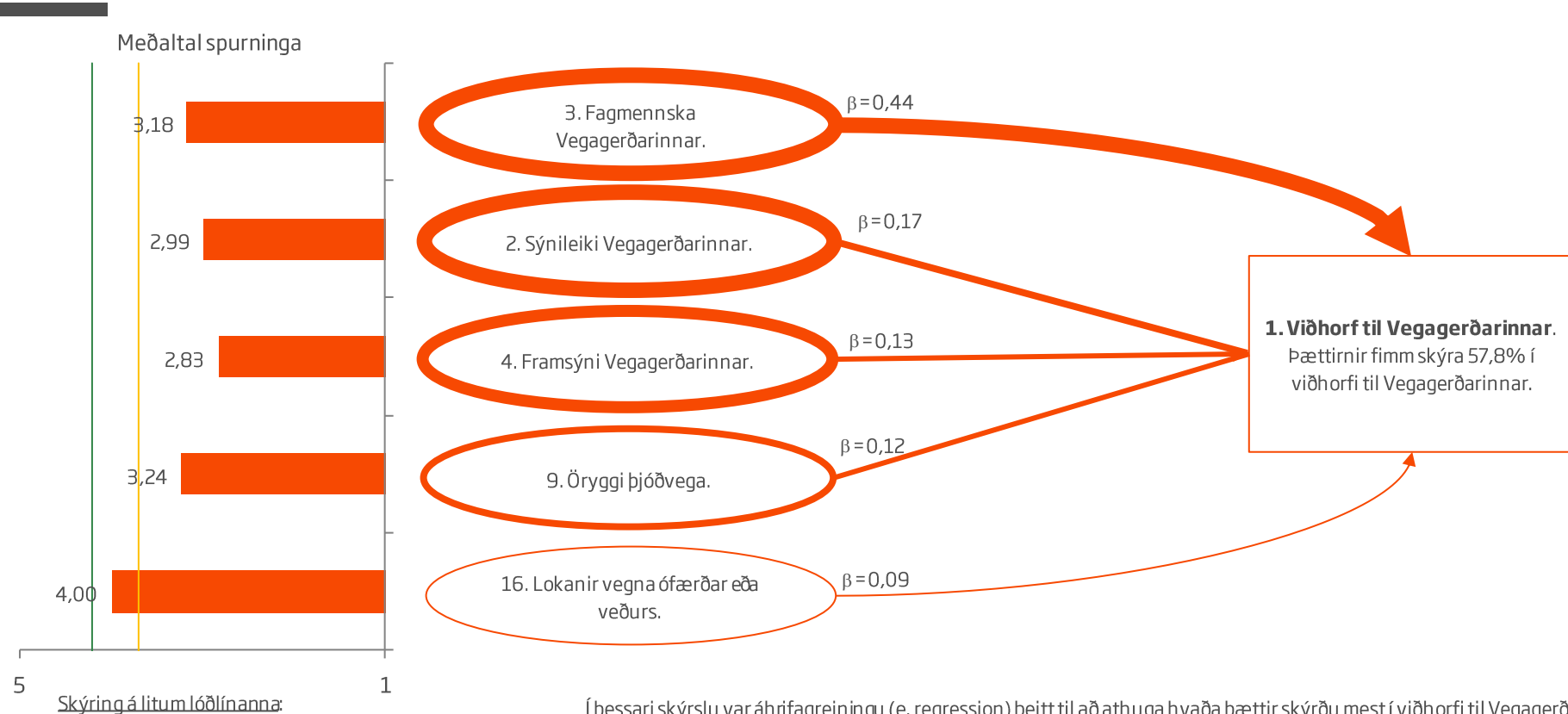
Gul súla: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

Rauð súla: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).

Hér til vinstri má sjá þá þætti sem hafa marktæk tengsl við viðhorf til Vegagerðarinnar. Fylgnin (gráar súlur) getur orðið hæst +1,00, og því hærri sem hún er þeim mun mikilvægari er þátturinn. Með fylgninni er meðaltal hvers þáttar sýnt (kvarði 1-5). Því ofar sem þátturinn er og lægra sem meðaltalið er þeim mun mikilvægara er að taka á honum til að bæta viðhorfi til Vegagerðarinnar. Sjá má að á öllum þessum marktæku þáttum eru fjögur tækifæri til nokkurra úrbóta (gular súlur) allmörg tækifæri til mikilla úrbóta (rauðar súlur).



Hér má sjá skýringarlíkan sem sýnir hvaða spurningar skýrðu tölfræðilega mest í viðhorfi til Vegagerðarinnar.



Vinstra megin við **græna lóðlínu**: Styrkleikabil (4,20-5,00).

Milli **gulu** og **grænu lóðlínu**: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

Hægra megin við **gula lóðlínu**: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).

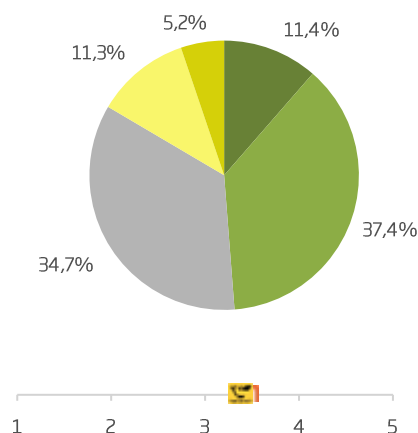
Í þessari skýrslu var áhrifagreiningu (e. regression) beitt til að athuga hvaða þættir skýrðu mest í viðhorfi til Vegagerðarinnar (sp. 1, viðhorf til Vegagerðarinnar). Spurningarnar fimm vinstra megin á myndinni skýra nokkuð mikið eða 57,8% af viðhorfi til Vegagerðarinnar.

Betastuðull (β) sem er við hverja áhrifalínu segir til um hversu mikil tengslin eru í hverju tilviki fyrir sig, en í öllum tilvikum eru þau marktæk en þau teljast mjög sterk við $\beta = 0,20$ eða hærra gildi. Efsti appelsínugulli þátturinn hefur því meiri áhrif á viðhorfið en þeir sem neðar eru, þ.e. sá þáttur sem hefur mest áhrif á viðhorf til Vegagerðarinnar er fagmennska Vegagerðarinnar (sp. 3), og eru áhrifin afar mikil.



Sp.1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

	Fjöldi	%
Mjög jákvæð(ur) (5)	105	11,4
Fremur jákvæð(ur) (4)	344	37,4
Í meðallagi (3)	320	34,7
Fremur neikvæð(ur) (2)	104	11,3
Mjög neikvæð(ur) (1)	48	5,2
Gild svör	921	100,0
Gildir svarendur	921	94,3
Svöruðu ekki	56	5,7
Heildarfjöldi	976	100,0



Meðaltal	3,38
Staðalfrávik	1,00
Meðaltal maskína	3,41

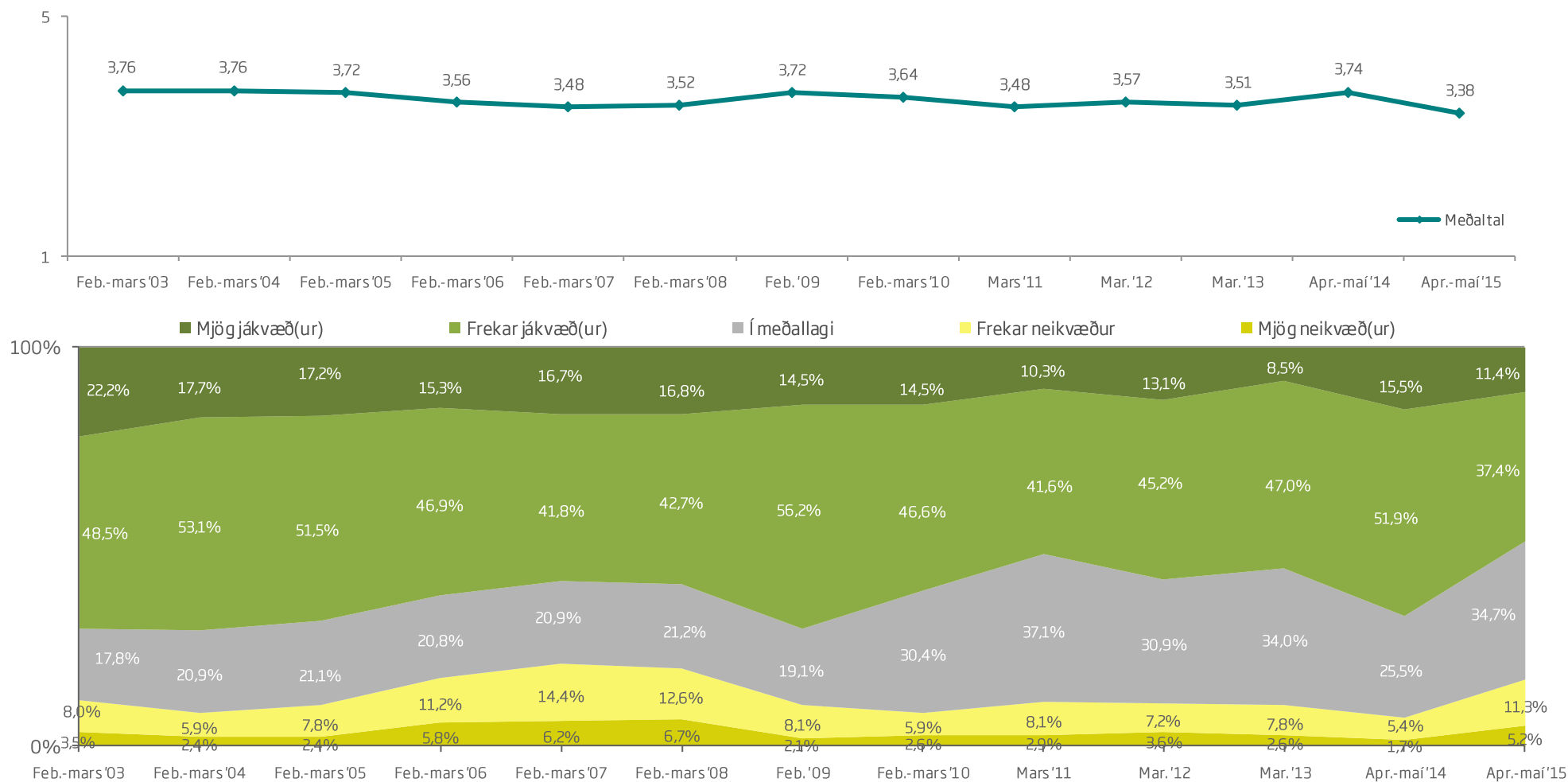
Tæplega 49% svarenda eru jákvæð í gagnvart Vegagerðinni en á milli 16% og 17% eru neikvæð. Meðaltalið er nánast það sama og meðaltalið úr gagnagrunni Maskínu, sem byggist á mælingum fjölmargra fyrirtækja og stofnana sl. 4-5 ár.

Á næstu síðu má sjá þróun viðhorfs fólks til Vegagerðarinnar. Þar sést að hlutfall jákvæðra svarenda lækkar frá því fyrir ári sem endurspeglast í lækkun á meðaltali.

Á þarnaestu síðum má sjá svörin greind eftir bakgrunni. Þar kemur í ljós að elsti svarendahópurinn er jákvæðari en aðrir hópar og sömuleiðis eru íbúar Norðausturkjördæmis jákvæðari en íbúar annarra kjördæma. Þá eru svarendur í hæsta og lægsta tekjuhópnum jákvæðari en aðrir og þeir sem hafa lokið háskólaprófi eru jákvæðari en þeir sem hafa styttri skólagöngu.



Sp.1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?













Sp.1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

	Gild svör	Jákvæð(ur)	Í meðallagi	Neikvæð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	921	48,8	34,7	16,5	3,38
Kyn					
Karl	467	54,9	26,5	18,6	3,41
Kona	454	42,4	43,2	14,4	3,35
Aldur*					
Yngri en 25 ára	111	45,6	34,7	19,7	3,20
25-34 ára	165	33,8	47,7	18,5	3,17
35-44 ára	167	49,1	34,7	16,2	3,35
45-54 ára	169	46,3	37,4	16,3	3,36
55 ára og eldri	309	59,1	26,3	14,6	3,60
Búseta					
Reykjavík	333	45,3	37,4	17,3	3,33
Nágr.sveitarfélög Rvk.	257	50,0	31,9	18,1	3,37
Önnur sveitarfélög	331	51,3	34,2	14,5	3,46
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	163	51,3	33,1	15,5	3,48
Reykjavík-Suður	169	39,4	41,5	19,1	3,18
Suðvestur	257	50,0	31,9	18,1	3,37
Norðvestur	88	48,9	33,5	17,6	3,41
Norðaustur	117	62,6	30,0	7,4	3,66
Suður	126	42,7	38,5	18,8	3,30

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

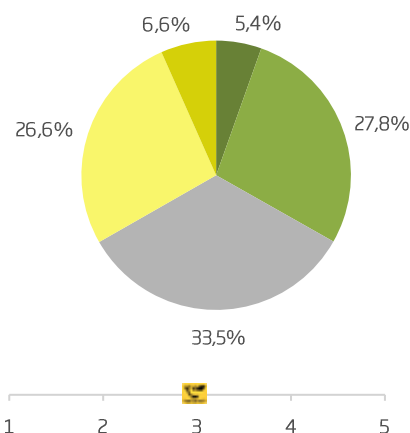
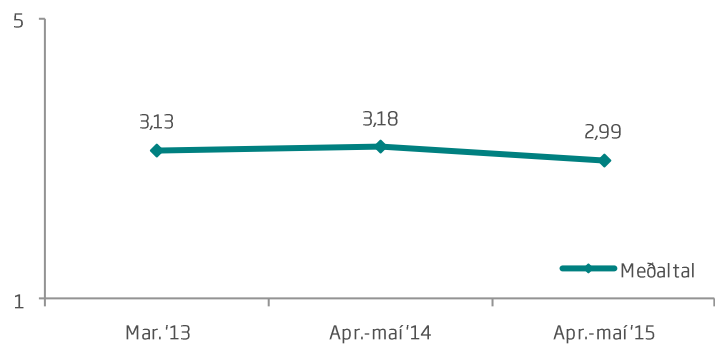
	Gild svör	Jákvæð(ur)	Í meðallagi	Neikvæð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	921	48,8	34,7	16,5	 3,38
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	206	54,8	27,8	17,4	 3,43
400-549 þúsund	136	41,0	37,5	21,5	 3,26
550-799 þúsund	196	46,2	33,5	20,3	 3,28
800 þúsund eða hærri	236	54,6	34,6	10,8	 3,53
Menntun*					
Grunnskólapróf	183	48,0	32,6	19,3	 3,36
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	334	46,1	32,0	21,9	 3,25
Háskólapróf	380	50,9	37,9	11,2	 3,51

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

	Fjöldi	%
Mjög sýnileg (5)	50	5,4
Fremur sýnileg (4)	254	27,8
Í meðallagi (3)	307	33,5
Fremur ósýnileg (2)	244	26,6
Mjög ósýnileg (1)	61	6,6
Gild svör	915	100,0
Gildir svarendur	915	93,7
Svöruðu ekki	61	6,3
Heildarfjöldi	976	100,0



Hér skiptast svarendur nokkum veginn í þriðjunga, þ.e. um þriðjungur svarenda telur Vegagerðina vera sýnilega, annar þriðjungur telur hana vera ósýnilega og sá þriðji telja hana í meðallagi sýnilega/ósýnilega. Meðaltalið lækkar nokkuð frá sl. vetri eftir að hafa hækkað frá vetrinum 2013 og endurspeglar nú valmöguleikann „í meðallagi“.

Á næstu síðu má sjá að Vegagerðin er sýnilegri hjá eldri hópum en yngri, hjá öðrum sveitarfélögum en Reykjavík og nágrenni sem og í Norðausturkjördæmi fremur en öðrum kjördæmum. Þá taka háskólamenntaðir fremur eftir hennien aðrir.

Meðaltal 2,99
Staðalfrávik 1,01



Sp.2. Finnst þér Veggerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

	Gild svör	Sýnileg	Í meðallagi	Ósýnileg	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	915	33,2	33,5	33,3	2,99
Kyn					
Karl	464	36,7	31,1	32,2	3,04
Kona	452	29,6	36,1	34,3	2,93
Aldur*					
Yngri en 25 ára	111	23,0	31,1	46,0	2,66
25-34 ára	165	17,5	44,2	38,3	2,75
35-44 ára	167	34,0	30,1	35,9	2,94
45-54 ára	167	34,5	35,3	30,2	3,07
55 ára og eldri	306	44,2	29,6	26,2	3,22
Búseta*					
Reykjavík	331	28,5	32,0	39,5	2,84
Nágr.sveitarfélög Rvk.	254	29,1	33,2	37,7	2,89
Önnur sveitarfélög	331	41,0	35,4	23,6	3,20
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	162	33,1	36,4	30,5	3,04
Reykjavík-Suður	168	24,1	27,7	48,1	2,66
Suðvestur	254	29,1	33,2	37,7	2,89
Norðvestur	88	43,2	25,5	31,4	3,16
Norðaustur	116	45,5	41,7	12,7	3,40
Suður	126	35,3	36,4	28,3	3,05

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

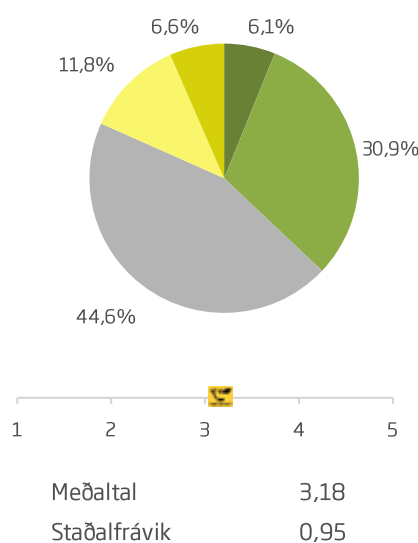
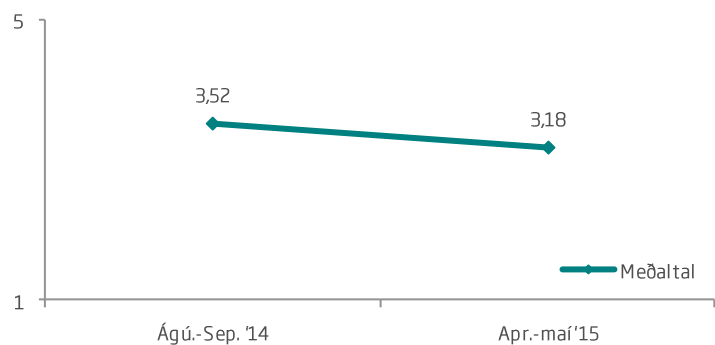
	Gild svör	Sýnileg	Í meðallagi	Ósýnileg		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	915	33,2	33,5	33,3		2,99
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	204	34,1	31,3	34,6		2,99
400-549 þúsund	135	30,1	38,1	31,7		2,99
550-799 þúsund	195	33,0	35,7	31,3		2,99
800 þúsund eða hærri	235	38,8	31,0	30,2		3,11
Menntun*						
Grunnskólapróf	183	28,9	35,9	35,2		2,94
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	330	31,9	29,4	38,6		2,89
Háskólapróf	380	35,1	37,0	27,9		3,09
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	445	52,9	32,1	15,1		3,47
Í meðallagi	318	18,0	41,1	40,9		2,74
Neikvæð(ur)	151	7,3	21,6	71,0		2,07

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?

	Fjöldi	%
Mjög mikil (5)	54	6,1
Fremur mikil (4)	270	30,9
Í meðallagi (3)	390	44,6
Fremur lítil (2)	103	11,8
Mjög lítil (1)	57	6,6
Gild svör	874	100,0
Gildir svarendur	874	89,6
Svöruðu ekki	102	10,4
Heildarfjöldi	976	100,0



Á milli 44% og 45% svarenda telur að fagmennska Vegagerðarinnar sé í meðallagi en 37% teljahana vera mikla. Meðaltalið lækkar verulega frá sl. sumri og er nú 3,18. Í fylgni- og áhrifagreiningunum fyrr í þessari skýrslu kemur fram fagmennskan er mjög mikilvægur áhrifaþáttur á viðhorf til Vegagerðarinnar.

Sjá má á næstu tveimur síðum að þeir sem eldri telja fagmennskuna hjá Vegagerðinni meiri en þeir yngri, sömuleiðis íbúar annarra sveitarfélaga en Reykjavíkur og nágrennis, þeir sem hafa lokið háskólaprófi og að lokum þeir sem eru jákvæðari gagnvart Vegagerðinni fremur en aðrir.



Sp. 3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?

	Gild svör	Mikil	Í meðallagi	Lítill	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	874	37,1	44,6	18,3	3,18
Kyn					
Karl	453	41,9	34,9	23,1	3,17
Kona	422	31,8	55,0	13,2	3,20
Aldur*					
Yngri en 25 ára	101	21,4	66,8	11,8	3,04
25-34 ára	156	18,1	62,5	19,4	2,98
35-44 ára	159	43,1	40,3	16,6	3,24
45-54 ára	162	39,8	36,2	24,0	3,14
55 ára og eldri	296	47,6	34,5	17,8	3,33
Búseta*					
Reykjavík	310	33,4	46,3	20,3	3,12
Nágr.sveitarfélög Rvk.	243	36,7	43,5	19,8	3,13
Önnur sveitarfélög	322	40,8	43,8	15,4	3,29
Kjördæmi					
Reykjavík-Norður	146	36,5	44,6	18,9	3,19
Reykjavík-Suður	164	30,7	47,8	21,5	3,05
Suðvestur	243	36,7	43,5	19,8	3,13
Norðvestur	87	44,3	38,2	17,5	3,31
Norðaustur	115	44,0	47,7	8,4	3,38
Suður	120	35,2	44,2	20,6	3,19

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?

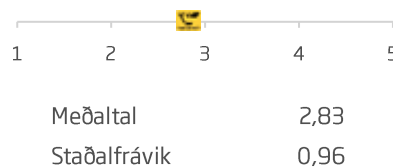
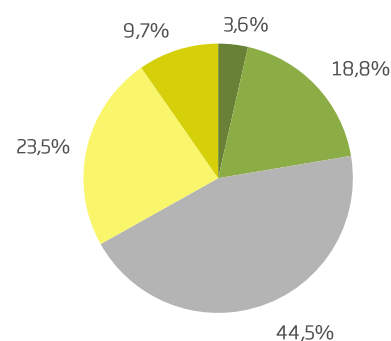
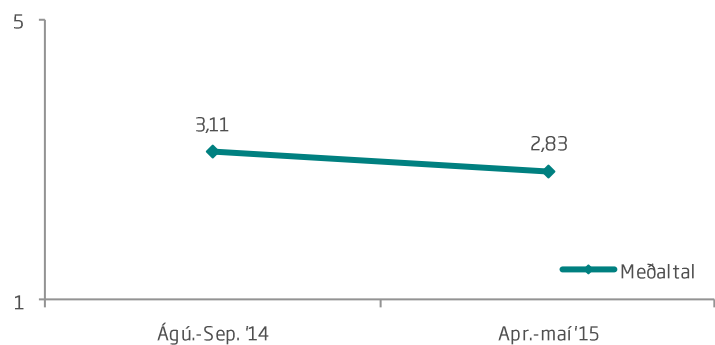
	Gild svör	Mikil	Í meðallagi	Lítill	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	874	37,1	44,6	18,3	3,18
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	198	33,9	48,5	17,6	3,14
400-549 þúsund	133	34,6	43,1	22,3	3,11
550-799 þúsund	189	38,3	43,2	18,6	3,15
800 þúsund eða hærri	226	44,0	39,3	16,7	3,30
Menntun*					
Grunnskólapróf	171	33,9	46,2	19,8	3,12
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	317	30,5	46,3	23,2	3,04
Háskólapróf	364	43,2	42,6	14,2	3,31
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	429	65,5	32,1	2,4	3,75
Í meðallagi	296	14,2	72,1	13,7	2,98
Neikvæð(ur)	149	0,7	25,6	73,7	1,94

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?

	Fjöldi	%
Mjög framsýna (5)	30	3,6
Fremur framsýna (4)	161	18,8
Í meðallagi (3)	381	44,5
Ekki framsýna (2)	201	23,5
Alls ekki framsýna (1)	83	9,7
Gild svör	855	100,0
Gildir svarendur	855	87,5
Svöruðu ekki	122	12,5
Heildarfjöldi	976	100,0



Á bilinu 44-45% svarenda telja Vegagerðina vera í meðallagi framsýna og um þriðjungur telur hana ekki vera framsýna. Meðaltalið lækkar frá síðustu mælingu og er nú komið niður fyrir valmöguleikann „Í meðallagi“.

Elsta hópnunum finnst Vegagerðin vera framsýnni en yngri svarendum, sömuleiðis þeim sem hafa lokið háskólaprófi fremur en þeim sem hafa styttri skólagöngu og þeim sem eru jákvæðari gagnvart Vegagerðinni fremur en þeim sem eru ekki eins jákvæðir.



Sp. 4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?

	Gild svör	Framsýn	Í meðallagi	Ekki framsýn	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	855	22,3	44,5	33,1	2,83
Kyn					
Karl	451	24,9	40,2	34,9	2,81
Kona	404	19,5	49,3	31,2	2,85
Aldur*					
Yngri en 25 ára	95	9,8	50,2	39,9	2,61
25-34 ára	148	14,1	50,8	35,1	2,71
35-44 ára	159	22,6	40,0	37,5	2,75
45-54 ára	161	21,9	43,4	34,7	2,81
55 ára og eldri	292	30,7	42,6	26,7	3,02
Búseta					
Reykjavík	301	24,7	40,2	35,1	2,80
Nágr.sveitarfélög Rvk.	240	17,3	47,9	34,8	2,77
Önnur sveitarfélög	314	23,9	46,0	30,0	2,91
Kjördæmi					
Reykjavík-Norður	143	31,3	39,5	29,1	2,94
Reykjavík-Suður	158	18,7	40,9	40,5	2,68
Suðvestur	240	17,3	47,9	34,8	2,77
Norðvestur	87	25,9	40,5	33,6	2,87
Norðaustur	106	25,6	52,3	22,1	3,00
Suður	120	21,0	44,6	34,4	2,85

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?

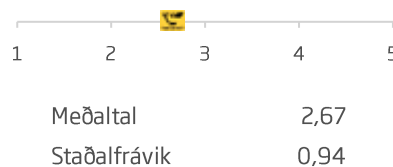
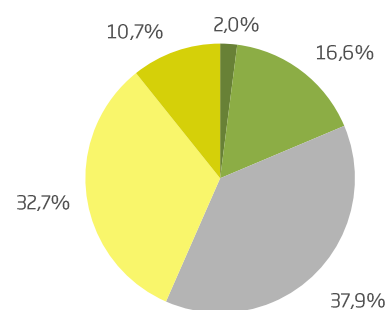
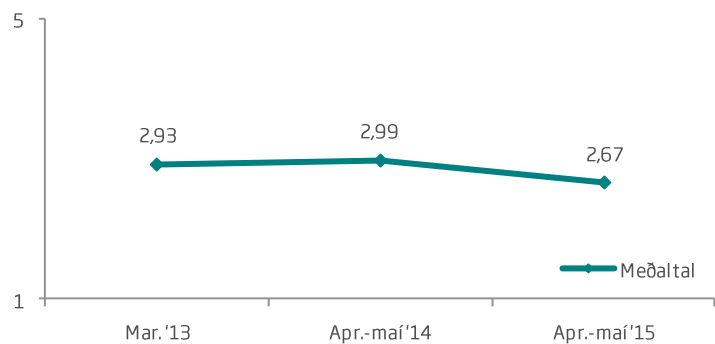
	Gild svör	Framsýn	Í meðallagi	Ekki framsýn	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	855	22,3	44,5	33,1	2,83
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	193	19,5	46,3	34,2	2,77
400-549 þúsund	129	22,9	44,2	33,0	2,87
550-799 þúsund	181	25,1	42,3	32,5	2,84
800 þúsund eða hærri	226	25,2	47,3	27,5	2,93
Menntun*					
Grunnskólapróf	170	14,1	51,5	34,4	2,74
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	307	18,5	41,2	40,3	2,70
Háskólapróf	357	28,6	44,6	26,7	2,96
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	419	39,9	47,5	12,6	3,33
Í meðallagi	283	7,4	59,3	33,3	2,69
Neikvæð(ur)	151	1,8	8,2	90,0	1,73

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 5. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	18	2,0
Fremur vel (4)	145	16,6
Í meðallagi (3)	332	37,9
Fremur illa (2)	286	32,7
Mjög illa (1)	94	10,7
Gild svör	875	100,0
Gildir svarendur	875	89,7
Svöruðu ekki	101	10,3
Heildarfjöldi	976	100,0



Á bilinu 43-44% svarenda telja Vegagerðina standa sig illa í að breikka eða tvöfalda akreinar almennt en milli 18-19% telja hana standa sig vel í því. Meðaltalið lækkar allnokkuð á millimælinga.

Á næstu síðu má sjá að þeir sem telja Vegagerðina standa sig vel í að breikka vegi og tvöfalda akreinar eru konur fremur en karlar, Reykjavíkingar fremur en aðrir landsmenn, þeir sem hafa lokið háskólaprófi fremur en aðrir og þeir sem eru jákvæðari gagnvart Vegagerðinni fremur en þeir sem eru ekki eins jákvæðir.

BREIKKUN VEGA/TVÖFÖLDUN AKREINA



Sp.5. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	875	18,6	37,9	43,4	2,67
Kyn*					
Karl	452	17,6	36,6	45,8	2,60
Kona	424	19,8	39,4	40,9	2,73
Aldur*					
Yngri en 25 ára	98	22,5	48,7	28,7	2,91
25-34 ára	154	12,8	37,3	49,9	2,54
35-44 ára	158	24,4	39,1	36,5	2,81
45-54 ára	166	16,9	35,3	47,7	2,58
55 ára og eldri	299	18,3	35,6	46,1	2,62
Búseta*					
Reykjavík	307	23,0	38,5	38,5	2,78
Nágr.sveitarfélög Rvk.	245	18,0	34,8	47,2	2,60
Önnur sveitarfélög	323	15,0	39,9	45,2	2,60
Kjördæmi					
Reykjavík-Norður	143	25,5	39,0	35,5	2,83
Reykjavík-Suður	165	20,9	37,9	41,1	2,74
Suðvestur	245	18,0	34,8	47,2	2,60
Norðvestur	88	14,9	33,8	51,2	2,53
Norðaustur	113	14,8	48,2	37,0	2,72
Suður	122	15,1	36,5	48,4	2,55

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.5. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?

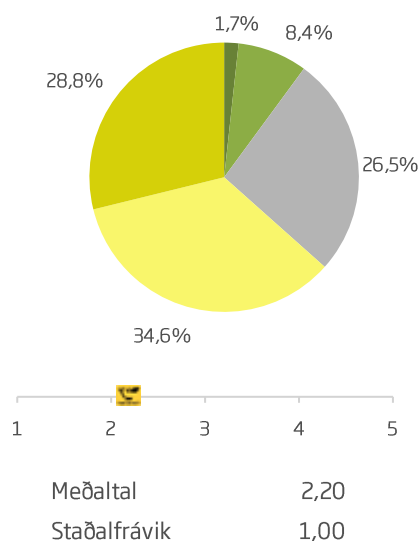
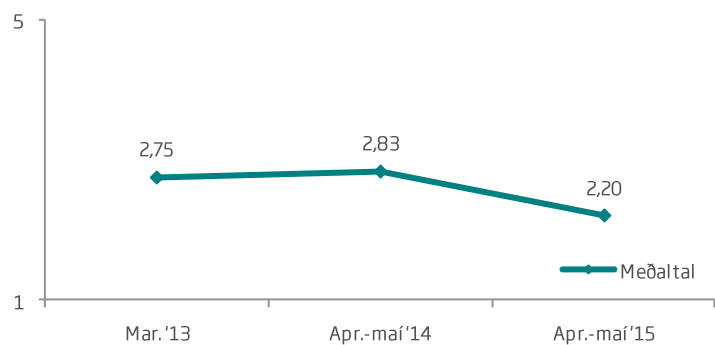
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	875	18,6	37,9	43,4	2,67
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	196	18,0	43,7	38,3	2,69
400-549 þúsund	134	14,0	37,9	48,1	2,56
550-799 þúsund	183	23,4	31,0	45,6	2,68
800 þúsund eða hærri	229	19,9	43,4	36,8	2,79
Menntun*					
Grunnskólapróf	172	14,9	38,8	46,3	2,57
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	319	14,1	36,8	49,1	2,53
Háskólapróf	365	23,7	38,1	38,1	2,81
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	429	28,7	43,3	27,9	3,02
Í meðallagi	297	8,9	40,7	50,4	2,49
Neikvæð(ur)	148	8,9	16,3	74,8	2,01

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 6. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	15	1,7
Fremur vel (4)	75	8,4
Í meðallagi (3)	236	26,5
Fremur illa (2)	308	34,6
Mjög illa (1)	257	28,8
Gild svör	891	100,0
Gildir svarendur	891	91,2
Svöruðu ekki	85	8,8
Heildarfjöldi	976	100,0



Á bilinu 63-64% svarenda telja Vegagerðina standa sig almennt illa í því að bæta vegi eða slitlag en um 10% telja hana standa sig vel í því. Meðaltalið lækkar mikið frá síðustu mælingu og er nú 2,20, en nú undir vorið hefur verið óvenjumikið rætt í fjölmörgum um vöndar götur í Reykjavík og höfuðborgarsvæðinu, sem kann að hafa smitast yfir á frammistöðu Vegagerðarinnar.

Á næstu síðu má sjá að karlar fremur en konur telja Vegagerðina standa sig almennt vel í að bæta vegi og slitlag, sömuleiðis þeir sem eldri eru fremur en yngri, íbúar Norðausturkjördæmis fremur en íbúar annarra kjördæma, þeir sem hafa lokið háskólaprófi fremur en þeir sem hafa styttri menntun og að lokum þeir sem eru jákvæðir gagnvart Vegagerðinni fremur en aðrir.



Sp. 6. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	891	10,1	26,5	63,4	2,20
Kyn*					
Karl	457	11,7	29,3	59,0	2,28
Kona	434	8,4	23,6	68,0	2,11
Aldur*					
Yngri en 25 ára	107	5,7	14,4	79,9	1,88
25-34 ára	154	8,4	19,2	72,4	1,99
35-44 ára	163	9,4	30,9	59,7	2,20
45-54 ára	166	8,2	28,4	63,4	2,20
55 ára og eldri	301	14,0	31,2	54,9	2,41
Búseta					
Reykjavík	316	13,4	22,7	63,9	2,21
Nágr.sveitarfélög Rvk.	250	4,5	30,4	65,1	2,09
Önnur sveitarfélög	325	11,1	27,2	61,7	2,26
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	152	16,1	23,2	60,7	2,32
Reykjavík-Suður	164	11,0	22,2	66,8	2,12
Suðvestur	250	4,5	30,4	65,1	2,09
Norðvestur	88	10,5	21,3	68,2	2,14
Norðaustur	115	10,2	36,3	53,5	2,44
Suður	122	12,4	22,9	64,7	2,18

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 6. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

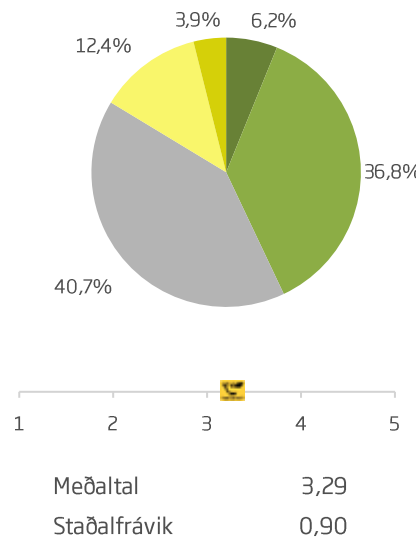
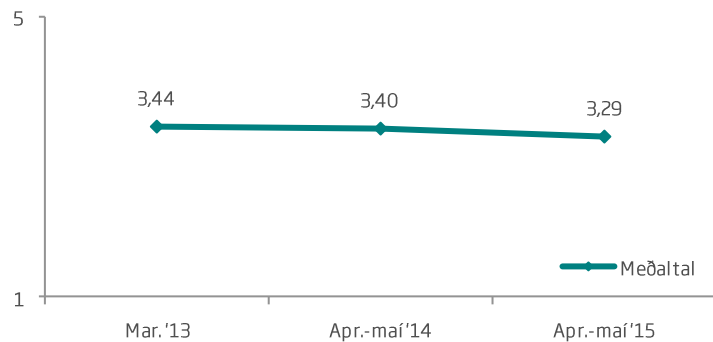
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	891	10,1	26,5	63,4	2,20
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	202	8,3	27,4	64,3	2,15
400-549 þúsund	135	7,4	29,5	63,1	2,19
550-799 þúsund	188	13,1	21,3	65,6	2,15
800 þúsund eða hærri	231	11,4	30,6	58,0	2,31
Menntun*					
Grunnskólapróf	177	7,7	24,7	67,6	2,08
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	330	7,5	24,7	67,8	2,10
Háskólapróf	365	12,5	29,4	58,1	2,31
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	437	17,6	38,1	44,3	2,65
Í meðallagi	301	3,9	21,9	74,1	1,98
Neikvæð(ur)	152	0,6	2,4	96,9	1,32

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.7. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	54	6,2
Fremur vel (4)	323	36,8
Í meðallagi (3)	358	40,7
Fremur illa (2)	109	12,4
Mjög illa (1)	34	3,9
Gildir svör	879	100,0
Gildir svarendur	879	90,0
Svöruðu ekki	97	10,0
Heildarfjöldi	976	100,0



Slétt 43% svarenda telja Vegagerðina almennt standa sig vel í hálkuvörnum en rúmlega 16% telja hana standa sig illa í þeim. Meðaltalið heldur áfram að lækka lítilsháttar millimælinga og er nú 3,29.

Á þarnaestu síðu má sjá að tveir tekjuhæstu hóparnir telja Vegagerðina standa sig betur í hálkuvörnum en þeir tekjuminni. Þá telja þeir sem hafa lokið háskólaprófi Vegagerðina standa sig vel í því fremur en þeir sem hafa aðra menntun og sömuleiðis þeir sem eru jákvæðir gagnvart Vegagerðinni fremur en aðrir.



Sp. 7. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	879	43,0	40,7	16,3	3,29
Kyn					
Karl	453	46,3	37,2	16,5	3,34
Kona	426	39,4	44,4	16,1	3,24
Aldur					
Yngri en 25 ára	107	32,1	56,2	11,7	3,20
25-34 ára	154	42,4	38,1	19,6	3,27
35-44 ára	161	41,0	40,6	18,4	3,20
45-54 ára	164	46,3	40,7	13,0	3,35
55 ára og eldri	292	46,5	36,5	17,0	3,34
Búseta					
Reykjavík	314	47,3	39,5	13,3	3,38
Nágr.sveitarfélög Rvk.	244	43,7	39,7	16,6	3,27
Önnur sveitarfélög	320	38,2	42,7	19,1	3,21
Kjördæmi					
Reykjavík-Norður	151	41,8	50,3	8,0	3,41
Reykjavík-Suður	163	52,4	29,4	18,2	3,34
Suðvestur	244	43,7	39,7	16,6	3,27
Norðvestur	87	41,0	35,9	23,1	3,18
Norðaustur	114	33,9	49,7	16,3	3,16
Suður	119	40,1	41,0	18,9	3,29

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp. 7. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

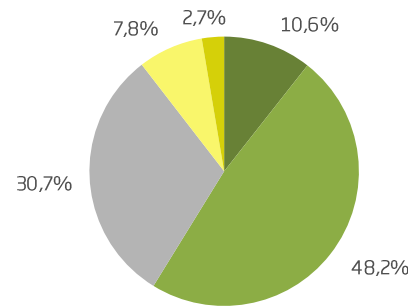
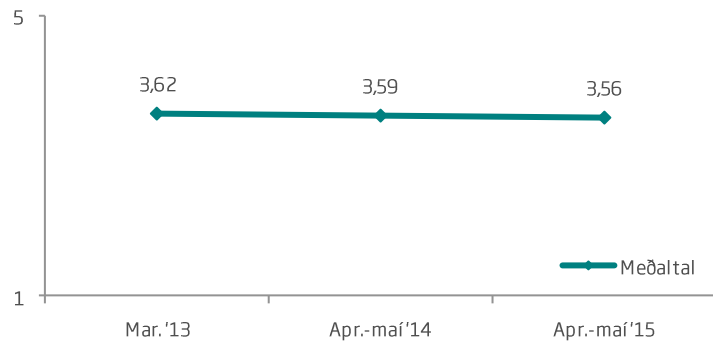
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	879	43,0	40,7	16,3	3,29
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	206	36,1	43,2	20,8	3,18
400-549 þúsund	129	43,7	35,7	20,6	3,21
550-799 þúsund	187	49,4	36,2	14,4	3,38
800 þúsund eða hærri	228	45,1	43,4	11,5	3,38
Menntun*					
Grunnskólapróf	173	39,2	39,1	21,8	3,17
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	325	39,6	42,5	17,9	3,23
Háskólapróf	364	47,4	40,6	12,0	3,39
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	435	54,3	36,8	9,0	3,53
Í meðallagi	293	32,9	49,9	17,3	3,16
Neikvæð(ur)	150	29,4	34,5	36,1	2,82

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 8. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	93	10,6
Fremur vel (4)	424	48,2
Í meðallagi (3)	270	30,7
Fremur illa (2)	69	7,8
Mjög illa (1)	23	2,7
Gild svör	879	100,0
Gildir svarendur	879	90,0
Svöruðu ekki	97	10,0
Heildarfjöldi	976	100,0






Tæplega 59% svarenda telja Vegagerðina almennt standa sig vel í snjómokstri og á milli 10-15% svarenda telja hana standa sig illa í því. Meðaltalið lækkar örlítið milli mælinga og er nú 3,56.

Karlar fremur en konur telja Vegagerðina standa sig vel í snjómokstri, sömuleiðis elsti hópurinn, íbúar Reykjavík-Suður kjördæmis, svarendur í tekjuhæstu hópnum og þeir sem eru jákvæðir gagnvart Vegagerðinni fremur en aðrir. Á hinn bóginn telja svarendur í Nágrannasveitarfélögum Reykjavíkur Vega-gerðina almennt standa sig heldur verr í því hlutverki en aðrir.



Sp. 8. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	879	58,8	30,7	10,5		3,56
Kyn*						
Karl	452	62,2	27,7	10,1		3,62
Kona	427	55,2	34,0	10,8		3,50
Aldur*						
Yngri en 25 ára	107	58,8	30,0	11,1		3,48
25-34 ára	153	45,7	40,5	13,9		3,41
35-44 ára	161	59,2	28,9	11,9		3,53
45-54 ára	165	58,0	32,5	9,5		3,57
55 ára og eldri	293	65,9	25,9	8,2		3,68
Búseta*						
Reykjavík	312	62,3	27,4	10,3		3,61
Nágr.sveitarfélög Rvk.	247	52,9	33,9	13,2		3,43
Önnur sveitarfélög	320	59,9	31,5	8,6		3,62
Kjördæmi*						
Reykjavík-Norður	151	55,9	28,4	15,7		3,50
Reykjavík-Suður	161	68,3	26,5	5,2		3,72
Suðvestur	247	52,9	33,9	13,2		3,43
Norðvestur	87	58,5	29,7	11,8		3,58
Norðaustur	115	60,9	31,2	7,9		3,64
Suður	119	60,0	33,2	6,8		3,63

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 8. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?

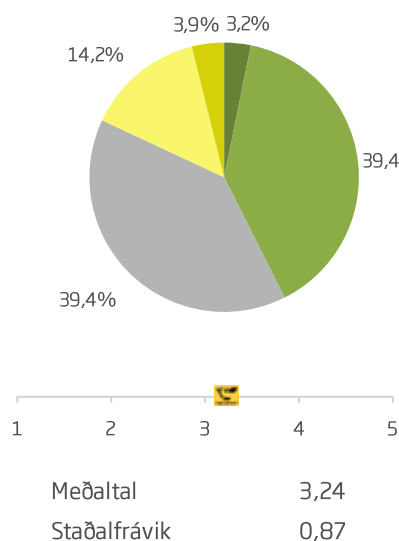
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	879	58,8	30,7	10,5	3,56
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	201	52,3	33,6	14,1	3,43
400-549 þúsund	134	52,0	35,2	12,8	3,43
550-799 þúsund	187	61,1	32,7	6,3	3,68
800 þúsund eða hærrí	228	65,8	25,5	8,6	3,66
Menntun					
Grunnskólapróf	174	61,3	27,3	11,4	3,54
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	327	57,7	30,4	11,9	3,51
Háskólapróf	363	58,9	32,1	9,0	3,62
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	432	71,6	22,2	6,2	3,81
Í meðallagi	297	52,1	40,1	7,8	3,51
Neikvæð(ur)	149	34,7	37,0	28,2	2,95

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

	Fjöldi	%
Mjög örugg(ur) (5)	29	3,2
Frekar örugg(ur) (4)	354	39,4
Í meðallagi (3)	353	39,4
Frekar óörugg(ur) (2)	127	14,2
Mjög óörugg(ur) (1)	35	3,9
Gild svör	898	100,0
Gildir svarendur	898	92,0
Svöruðu ekki	78	8,0
Heildarfjöldi	976	100,0



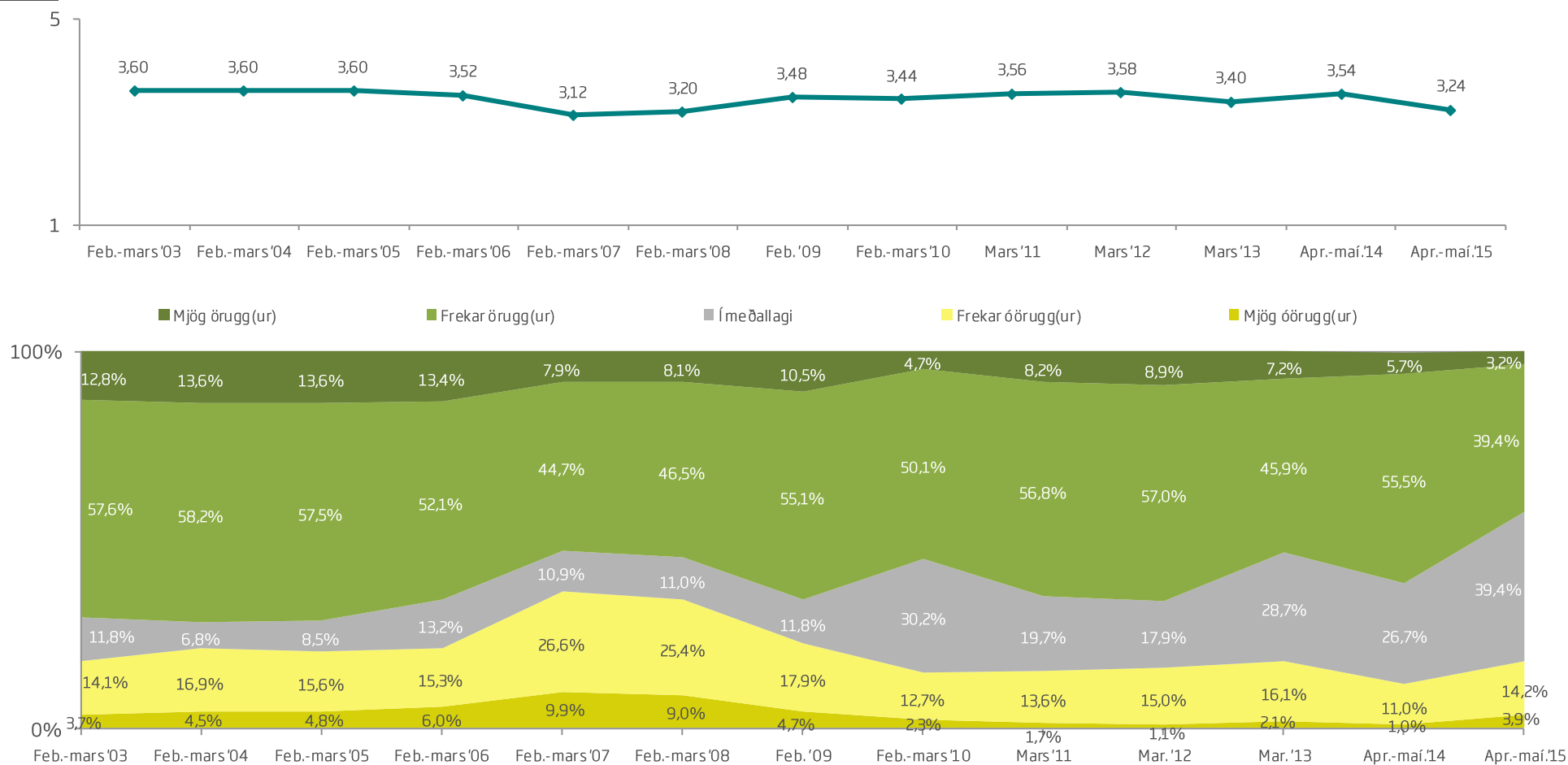
Á bilinu 42-43% svarenda telja sig vera örugg þegar þau aka um þjóðvegi Íslands en slétt 18% telja sig vera óörugg. Meðaltalið lækkar þónokkuð frá síðusta vetri og er nú 3,24.

Á næstu síðu má sjá þróun á öryggi þjóðvega landsins. Þar sést að hlutfall þeirra sem telja sig örugga lækkar frá því fyrir ári sem endurspeglast í lækkun á meðaltali.

Á þarnaestu síðu má sjá að yngsti hópurinn telur sig vera öruggari á þjóðvegum landsins þeir eldri, sömuleiðis íbúar Norðaustur-kyrdæmis og þeir sem eru jákvæðari gagnvart Vegagerðinni fremur en aðrir.



Sp. 9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?





Sp. 9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

	Gild svör	Örugg(ur)	Í meðallagi	Óörugg(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	898	42,6	39,4	18,0	3,24
Kyn					
Karl	461	43,6	38,6	17,7	3,26
Kona	437	41,5	40,1	18,4	3,22
Aldur*					
Yngri en 25 ára	107	65,6	23,2	11,1	3,52
25-34 ára	162	30,7	49,9	19,4	3,05
35-44 ára	161	42,3	41,2	16,6	3,25
45-54 ára	165	38,0	36,2	25,8	3,14
55 ára og eldri	303	43,5	40,2	16,3	3,29
Búseta					
Reykjavík	322	43,6	38,2	18,2	3,25
Nágr.sveitarfélög Rvk.	250	43,5	35,2	21,3	3,16
Önnur sveitarfélög	326	40,9	43,7	15,4	3,29
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	158	43,4	39,3	17,3	3,29
Reykjavík-Suður	164	43,7	37,2	19,1	3,21
Suðvestur	250	43,5	35,2	21,3	3,16
Norðvestur	87	45,4	38,2	16,5	3,30
Norðaustur	116	49,7	38,8	11,5	3,45
Suður	123	29,5	52,2	18,4	3,13

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



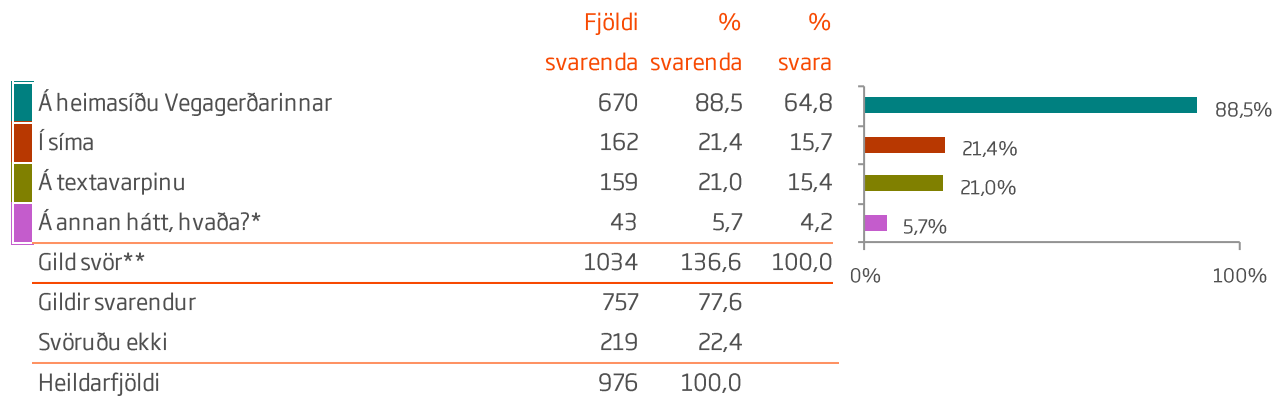
Sp. 9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

	Gild svör	Örugg(ur)	Í meðallagi	Óörugg(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	898	42,6	39,4	18,0	3,24
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	206	48,3	34,3	17,4	3,30
400-549 þúsund	135	41,7	35,0	23,4	3,17
550-799 þúsund	193	47,2	37,3	15,6	3,30
800 þúsund eða hærrí	236	39,7	45,8	14,4	3,26
Menntun					
Grunnskólapróf	180	38,9	43,1	18,0	3,20
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	331	45,7	36,4	17,9	3,26
Háskólapróf	375	41,5	40,3	18,3	3,23
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	442	59,1	34,5	6,4	3,58
Í meðallagi	306	31,5	48,9	19,6	3,08
Neikvæð(ur)	148	16,2	34,0	49,8	2,53

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?

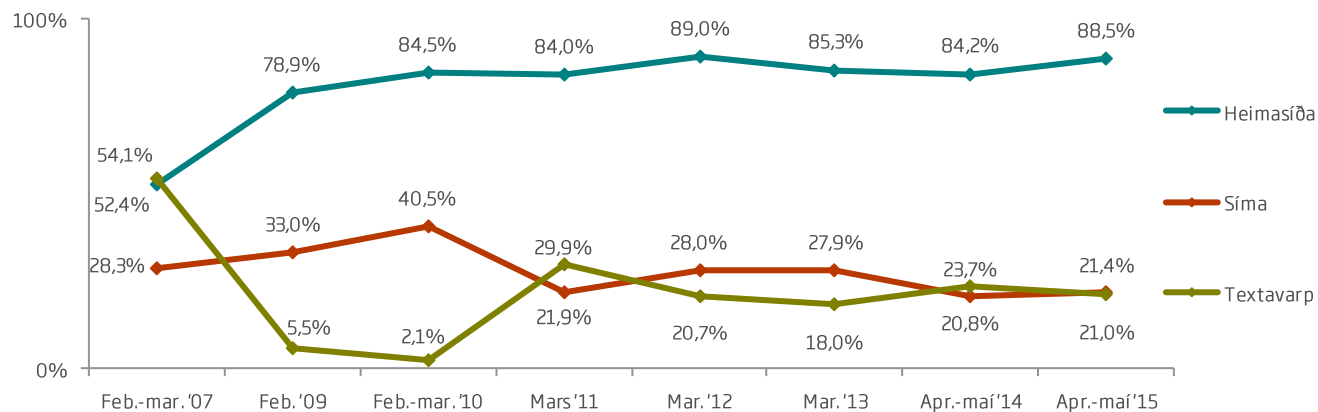


Af þeim sem leituðu sér upplýsinga hjá Vegagerðinni segja 88-89% að þeir noti heimasíðu hennar, á bilinu 21-22% síma og slétt 21% segist nota textavarpíð.

Ekki er reiknuð marktekt þar sem um fjölvalsspumingu er að ræða en á þamæstu síðu má sjá hvar munurinn er mestur milli hópa en þær tölur hafa verið merktar með rauðu og grænu.

*Svör sem flokkuð voru undir „Annað“ eru tilgreind á næstu bls.

**Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.





Sp.10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?

***Á annan hátt, hvaða?**

- Nei. (16 svör)
- Ekki leitað upplýsinga. (3 svör)
- Aldrei. (2 svör)
- App. (2 svör)
- Ekki. (2 svör)
- Ekkert af þessu.
- Engan.
- Er með kæru í gangi.
- Fer lítið út á land.
- Framkvæmdafréttir.
- Fylgist með upplýsingaskiltum.
- Hef ekki haft samband.
- Í fjölmiðlum.
- Mbl.
- Skiltunum.
- Upplýsingar eru ekki trúverðugar hjá Vegagerðinni um færð og annað.
- „Vindskilti“ á vegum.
- www.samgongur.is.



Sp.10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?

	Gild svör	Á heimasíðu Vegagerðarinnar	Í síma	Á textavarpinu	Á annan hátt, hvaða?	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir						
Kyn						
Karl	406	87,9	20,0	25,6	4,6	
Kona	350	89,3	23,2	15,7	6,9	
Aldur						
Yngri en 25 ára	75	92,0	20,9	21,0	4,3	
25-34 ára	131	94,2	19,7	13,4	2,1	
35-44 ára	143	90,7	23,9	21,1	2,5	
45-54 ára	141	91,2	25,4	21,9	7,4	
55 ára og eldri	266	82,2	19,1	24,2	8,7	
Búseta						
Reykjavík	248	88,5	12,0	12,3	7,8	
Nágr.sveitarfélög Rvk.	196	82,8	17,3	22,4	6,2	
Önnur sveitarfélög	313	92,2	31,6	27,0	3,7	
Kjördæmi						
Reykjavík-Norður	127	93,6	8,5	13,5	4,0	
Reykjavík-Suður	121	83,1	15,8	11,1	11,9	
Suðvestur	196	82,8	17,3	22,4	6,2	
Norðvestur	84	95,1	38,9	32,2	3,8	
Norðaustur	110	92,6	36,3	30,1	1,3	
Suður	119	89,9	22,0	20,5	5,7	

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp.10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?

	Gild svör	Á heimasíðu Vegagerðarinnar	Í síma	Á textavarpinu	Á annan hátt, hvaða?	
	Fjöldi	%	%	%	%	
Allir						
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	164	80,0	16,1	23,5	9,9	
400-549 þúsund	115	87,7	34,0	21,2	4,6	
550-799 þúsund	174	93,1	18,2	16,9	4,4	
800 þúsund eða hærri	207	93,8	20,4	20,2	3,8	
Menntun						
Grunnskólapróf	150	84,0	25,0	19,8	9,9	
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	271	85,9	19,0	25,8	5,2	
Háskólapróf	326	93,1	22,0	16,6	4,3	
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?						
Jákvæð(ur)	379	91,5	22,2	20,7	4,1	
Í meðallagi	240	88,2	22,2	18,9	6,7	
Neikvæð(ur)	137	80,9	18,4	24,7	8,5	

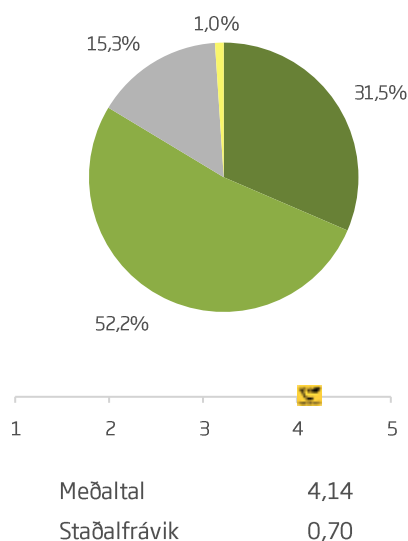
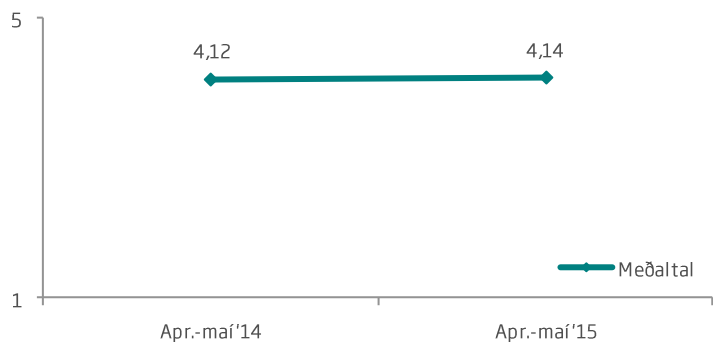
Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 11. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	207	31,5
Fremur ánægð(ur) (4)	343	52,2
Í meðallagi (3)	101	15,3
Fremur óánægð(ur) (2)	7	1,0
Mjög óánægð(ur) (1)	0	0,0
Gild svör	658	100,0
Gildir svarendur	658	67,4
Fengu ekki spurningu*	306	31,3
Svöruðu ekki	12	1,3
Heildarfjöldi	976	100,0

*Aðeins þeir sem hafa leitað sér upplýsinga á heimasíðu Vegagerðarinnar fengu þessa spurningu.



Mikil ánægja er með heimasíðu Vegagerðarinnar en meira en 83% svarenda segjast ánægð með hana. Aðeins 7 svarendur eru fremur óánægðir. Meðaltalið hæklað örlítið frá síðasta vetri.

Á næstu síðu má sjá að landsbyggðarbúar, íbúar Norðvestur-kjördæmis og þeir sem eru jákvæðir gagnvart Vegagerðinni eru ánægðari en aðrir hópar með heimasíðuna.










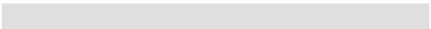



Sp. 11. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Í meðallagi	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	658	83,6	15,3	1,0	4,14
Kyn					
Karl	356	83,8	14,4	1,8	4,14
Kona	302	83,5	16,4	0,2	4,14
Aldur					
Yngri en 25 ára	66	90,3	9,7	0,0	4,33
25-34 ára	123	80,0	18,0	2,0	4,10
35-44 ára	128	82,0	15,3	2,7	4,06
45-54 ára	129	81,5	18,1	0,4	4,11
55 ára og eldri	212	86,0	13,8	0,2	4,17
Búseta*					
Reykjavík	214	82,7	15,6	1,7	4,02
Nágr.sveitarfélög Rvk.	161	81,9	17,3	0,7	4,12
Önnur sveitarfélög	283	85,3	13,9	0,7	4,24
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	117	83,3	16,7	0,0	4,10
Reykjavík-Suður	97	82,0	14,3	3,7	3,93
Suðvestur	161	81,9	17,3	0,7	4,12
Norðvestur	80	90,4	9,6	0,0	4,30
Norðaustur	100	86,4	12,6	1,0	4,22
Suður	104	80,4	18,6	1,0	4,21

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 11. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Í meðallagi	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	658	83,6	15,3	1,0	 4,14
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	131	82,6	17,4	0,0	 4,20
400-549 þúsund	100	80,7	18,2	1,0	 4,16
550-799 þúsund	160	88,3	9,8	1,9	 4,16
800 þúsund eða hærrí	190	85,7	13,4	0,9	 4,11
Menntun					
Grunnskólapróf	122	82,1	17,4	0,5	 4,17
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	231	82,6	15,9	1,5	 4,17
Háskólapróf	299	84,9	14,1	1,0	 4,11
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	340	92,9	7,1	0,0	 4,33
Í meðallagi	207	73,4	25,2	1,5	 3,89
Neikvæð(ur)	111	74,2	22,3	3,5	 4,02

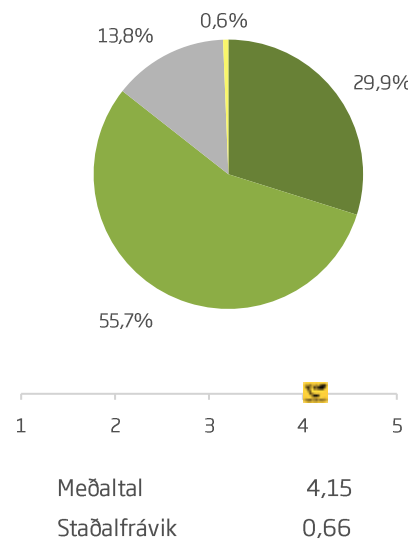
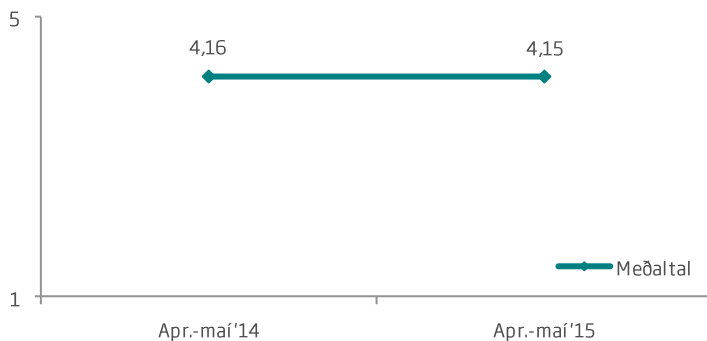
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.12. Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?

	Fjöldi	%
Mjög aðgengileg (5)	197	29,9
Fremur aðgengileg (4)	368	55,7
Í meðallagi (3)	91	13,8
Fremur óaðgengileg (2)	4	0,6
Mjög óaðgengileg (1)	0	0,0
Gild svör	660	100,0
Gildir svarendur	660	67,6
Fengu ekki spurningu*	306	31,3
Svöruðu ekki	11	1,1
Heildarfjöldi	976	100,0

*Aðeins þeir sem hafa leitað sér upplýsinga á heimasíðu Vegagerðarinnar fengu þessa spurningu.



Meira en 85% svarenda telja heimasíðu Vegagerðarinnar vera aðgengilega og einungis 4 telja hana vera fremur óaðgengilega. Meðaltalið er nánast það sama og í síðustu vetrarmælingu.

Á næstu síðu má sjá að þeim sem hafa lokið háskólaprófi finnst heimasíðan aðgengilegri en þeim sem hafa aðra menntun, sömuleiðis íbúum Norður-kjördæmanna tveggja auk Suður-kjördæmis og að lokum þeim sem eru jákvæðir gagnvart Vegagerðinni fremur en öðrum hópum.



Sp.12. Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?

	Gild svör	Aðgengileg	Í meðallagi	Óaðgengileg		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	660	85,6	13,8	0,6		4,15
Kyn						
Karl	354	84,4	14,5	1,2		4,16
Kona	305	87,0	13,0	0,0		4,13
Aldur						
Yngri en 25 ára	69	85,8	14,2	0,0		4,17
25-34 ára	123	86,5	13,5	0,0		4,21
35-44 ára	127	80,8	17,4	1,8		4,05
45-54 ára	129	82,6	16,7	0,7		4,08
55 ára og eldri	212	89,7	9,9	0,5		4,21
Búseta*						
Reykjavík	215	81,9	17,6	0,5		4,01
Nágr.sveitarfélög Rvk.	159	84,2	15,8	0,0		4,12
Önnur sveitarfélög	286	89,2	9,8	1,1		4,27
Kjördæmi*						
Reykjavík-Norður	116	86,4	13,6	0,0		4,09
Reykjavík-Suður	99	76,7	22,1	1,2		3,91
Suðvestur	159	84,2	15,8	0,0		4,12
Norðvestur	80	90,8	8,0	1,2		4,26
Norðaustur	100	89,8	9,2	1,0		4,27
Suður	106	87,4	11,7	1,0		4,27

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.12. Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?

	Gild svör	Aðgengileg	Í meðallagi	Óaðgengileg		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	660	85,6	13,8	0,6		4,15
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	131	87,1	12,6	0,4		4,20
400-549 þúsund	101	86,9	12,0	1,0		4,16
550-799 þúsund	160	85,6	14,0	0,4		4,18
800 þúsund eða hærrí	190	86,2	13,3	0,5		4,11
Menntun						
Grunnskólapróf	124	88,2	11,3	0,5		4,17
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	229	82,8	15,7	1,6		4,14
Háskólapróf	301	86,4	13,6	0,0		4,14
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	344	92,4	7,4	0,1		4,33
Í meðallagi	206	79,9	19,6	0,5		3,96
Neikvæð(ur)	109	74,8	22,8	2,5		3,93

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.13. Eru einhverjar upplýsingar sem þér finnst vanta á heimasíðu Vegagerðarinnar?

*Annað

- Nei. (87 svör)
- Veit ekki. (13 svör)
- Ekkert. (12 svör)
- Man ekki eftir neinu. (4 svör)
- Engar hugmyndir. (3 svör)
- Fleiri vefmyndavélar. (3 svör)
- Held ekki. (2 svör)
- Að hægt sé að sjá mokstur og færð á sama tíma, hef fengið þau svör að ekki sé hægt að setja inn tvö merki í einu á sama vegkafla.
- Aðallega að kortin sýni rétta mynd af færð. Stundum er illfært og þá er kannski lítið sem ekkert á veginum. Þar með fer maður van treysta upplýsingum.
- Alltaf spurning hvað á að uppfæra upplýsingar þétt.
- Auðveldara upplýsingaflæði um framkvæmdir á vegum og framtíðarsýn.
- Auðveldari og betri leiðir til að reikna vegalengdir milli staða.
- Auknum möguleikum á að finna vegalengdir milli staða.
- Bara ágætt miðað við fjármagn sem er eitt í þennan málaflökk.
- Betra aðgengi fyrir snjallsíma.
- Betra farsíma viðmót.
- Betri grafík.
- Betri staðbundnar upplýsingar sem greinilega eru teknar eftir vettvangsskoðun.
- Betri uppfærslur og áreiðanlegri.
- Betri upplýsingar úti á landi.
- Ég held ekki. Vaðlahleiðargöngin eru eitt klúður frá upphafi til enda.
- Ekki fyrir það sem ég leita að, sem er ástand á vegum þegar ég fer út á land.
- Er ekki með það í hausnum.
- Er ekki viss.
- E.t.v.veðurspá.
- Ég man ekki eftir neinu í svipinn.
- Ég skoða mest færðina á vegum og þar eru góðar upplýsingar.
- Geta slegið inn frá og til stað og fengið leiðina/leiðirnar ásamt vegalengdum skipt á malbik og möl.
- Gott að uppfæra oftar.
- Góð eins og hún er.
- Hef ekki skoðun á því.
- Hef ekki tekið eftir því eða skoðað vel.
- Heimasíðan virkar ekki nógu vel í snjallsímanum eftir að henni var breytt (er þó með fullkominn síma). Efri hluti skjásins oft ekki sýnilegur (verður svartur).
- Helst hvort snjómokstur sé í lagi eða hvenær síðasta eftirlitsferð var farin eins og til dæmis um Suðurstrandarveg.
- Hvenær eigi von á næstu upplýsingum.
- Já hvar snjómoksturstaekin eru staðsett í raun tíma. Lítið mál þar sem Tetrastöðvar Vegagerðarinnar eru nú þegar með ferilvöktun.
- Já tilkynningar um að búið sé að opna suma vegi.
- Já, það vantar uppl. um ófæra vegi á landsbyggðinni, á ég þar við vegi í mörgum sveitum.
- Kannski skjótari viðbrögð, varðandi tálma í umferð, vegna framkvæmda, slysa, breytingar á ástandi vegna vegna veðurskilyrða, bæði til betra eða verra ástands.
- Kort með veganúmerum landsins, eða lista með veganúmerum þar sem hægt væri að smella á tiltekið veganúmer og upp kæmi kort af fyrrnefndum vegi.
- Maður þyrfti að geta slegið inn, ég ætla frá t.d. Reykjavík til Akureyrar, þá kæmi yfirlit yfir leið og færð.
- Mér finnst starfsmenn Vegagerðarinnar einstaklega liprir og góð heimasíðan þeirra. Ég býst ekki við að þeir ráði því einir hvort vegir eru breikkaðir eða slitlaga lagt á þá. Það hlýtur að vera háð fjármunum sem þeir hafa.
- Myndi vilja sjá í raun tíma staðsetningu snjómoksturs og eftirlitstaekja að vetrartíma.
- Mætti einfalda upplýsingarnar þar.
- Mætti vera einfaldara að finna t.d. upplýsingar um hvenær á deginum þjónustu verður hætt (þann daginn).
- Mættu vera fleiri vefmyndavélar þar með samvinnu við aðra.



Sp.13. Eru einhverjar upplýsingar sem þér finnst vanta á heimasíðu Vegagerðarinnar?

*Annað, frh.

- Mættu vera sneggri að uppfæra síðuna þegar veður breytist, stundum er lokanamerkið á lengi eftir að viðkomandi svæði er búið að opna.
- Nákvæmt eftirlit er ekki af hendi Vegagerðarinnar með upplýsingar um færð og því eru upplýsingar á heimasíðunni oft rangar.
- Nei en þeir verða að fara koma lokunarupplýsingum inn í GPS tæki ferðamanna.
- Nei held ekki.
- Nei hún er mjög góð.
- Nei, í raun ekkert sem mér dettur í hug.
- Nokkuð góð.
- Nota oftar textavarpíð og þar eru mjög góðar upplýsingar.
- Of margar spurningar í þessari könnun hafa meira með ráðuneytið að gera en Vegagerðina sjálfa.
- Of mikið farið að hugsa um öryggi óvanra á kostnað hinna. Ekkert að því að vara við hinum og þessum hættum, en óþarfi að loka fyrir alla þó „litlir“ bílar eða óvanir bílstjórar ættu að halda sig heima.
- Pass.
- Raunfærð á heiðum.
- Réttar upplýsingar.
- Segir til um háiku og snjó þegar er marautt.
- Setja ætti upp fleiri myndavélar við aðalumferðaræðar og þjóðvegi höfuðborgarsvæðisins.
- Síðast þegar ég reyndi að skoða vefmyn davélar á síðunni í gegnum snjallsímann þá sást ekkert.
- Skýrari leið til að finna vegalengdir.
- Spá um færð næsta sólarhringinn, sýnt á vegakorti líkt og núverandi færðakort.
- Strangari reglur með lokanir láta fólk borga ef það fer ekki eftir reglum.
- Stundum.
- Stundum ekki uppfært. Upplýsingar um færð ekki alltaf nákvæmar. Getur leitt til þess að maður treysti ekki fullkomlega þessum upplýsingum.
- Stundum mætti uppfæra síðuna aðeins fyrr og vara fólki aðeins fyrr við.
- Svolítið flókið að finna út hvaða vegir eru ekki með 7 daga vetrarþjónustu.
- Tikynningarhnapp.
- Tíðari uppfærslur og kannski nákvæmari upplýsingar, varðandi færð vega á veturna.
- Um skemmt slitlag á vegum landsins, staðsetning hvað sé hætta á að vegur sé holottur eða skemmdur.
- Upplýsingar ekki nógu snemma á morgnana.
- Upplýsingar um holur og göt sem hafa verið tilkynnt.
- Upplýsingar um komandi framkvæmdir, upplýsingar um þær framkvæmdir sem eru í gangi, t.d. hvernig færðin er á viðkomandi vegarkafli, lokanir o.þ.h.
- Upplýsingar um vegafamkvæmdir.
- Upplýsingar um vegi sem eru nánast ófærir vegna lélegs viðhalds!
- Upplýsingar þurfa að vera á rauntíma.
- Útskýra betur vegmerkingar, hættur við vegi landsins og hættur við vindhviður. Fólk flaskar of mikið á þessu (án þess að Vegagerðin beri endilega ábyrgðina) mætti útskýra hvað gerist ef þú keyrir með hjólhýsi í 30 metra hviðum. Tannstönglar. Smá þæling frá mér :)
- Vantar að hafa vefmyn davélar sýnilegri á heimasíðu.
- Veghitatölur.
- Veit ekki, kannski væntanlegar nýframkvæmdir. Þyrfti að tvöfalda einbreiðar brýr víðs vegar um landið og klára að malbika þjóðvegina.
- Viðvarinn til fólks að fara ekki fjallvegi t.d. er lokanir um vetur á þjóðveg 1 en það er ekki nægilega auglýst.
- Væri gott ef hægt að slá inn leið A til B og fá textaskýringu á færð á leiðinni.
- Væri gott ef til væri „app“ sem notaði staðsetningu síma til að gefa upplýsingar um færð í nærumhverfi, einnig væri gott að geta sett inn ferð og fá upplýsingar um færð á þeirri leið, eða bestu valkost um vega val (á við ferðir uan þéttbýlis helst).
- Það mætti vera hægt að senda inn ábendingu um að hola hafi myndast á einhverjum vegkafli og geta þá gefið upplýsingar um hvar hola sé staðsett til að auðvelda fyrir að halda vegum landsins holulausum.



Sp.13. Eru einhverjar upplýsingar sem þér finnst vanta á heimasíðu Vegagerðarinnar?

*Annað, frh.

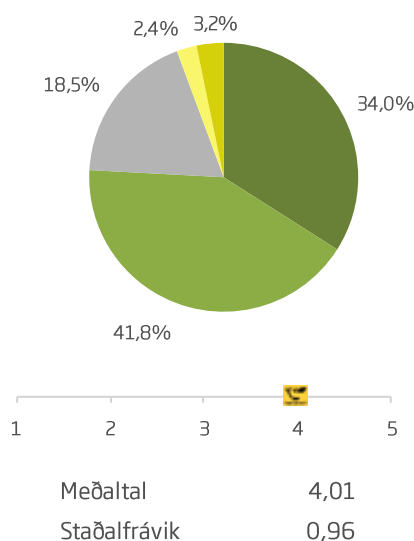
- Það vantar allar upplýsingar um hvar er verið að salta, svo maður geði valið aðrar leiðir :)
- Það vantar alveg að Vegagerðin starfar innan þröngs fjárlagaramma Alþingis og það er helsti þröskuldur þess að Vegagerðin geti ráðist í fleiri verkefni. Vegagerðin þarf meira fjármagn til uppbyggingar og endurnýjunar. 20 km af nýjum vegum með slitlagi á árinu er brandari í neikvæðri merkingu.
- Það vantar e.t.v. á heimasíðu (veit ekki) en það vantar frekari upplýsingar á þjóðvegi um akstursleiðir og annað þegar leiðum hefur verið breytt og það mætti eins benda á færð og annað miklu fyrr en gert er í dag. Ekki þegar þú hefur keyrt langan veg og þarft að snúa við. Ég er mjög ánægður með að t.d. Þröskuldur séu lokaðir og ekki reynt við þá ef betri færð er suður strandir. Eins má alltaf bæta merkingar og fá annað fólk en innanbúðarfólk til aðsegja til hvaða merkingar megi bæta.
- Það þarf að bæta upplýsingastreymi frá vegum í dreifbýli. Allt of oft sem upplýsingar eru rangar.
- Það þarf að einfalda síðuna. Ef mann langar að leita einhverra upplýsinga annarra en færð á vegum getur það tekið langan tíma.
- Þarf að taka dýpra í árina þegar ófært er að þegar er mjög hvasst - jafnvel hvetja fólk meira að vera ekki á ferðinni í óveðri.
- Þarf að uppfæra oft.
- Þarf að vera betra að finna hlutina.
- Örrari uppl. um ófærð í vöndum veðrum og allt of seinir að tilkynna um opnun vegna ófærð.
- Öruglega eitthvað sem vantar, en þegar ég vil bara finna færð á vegum þá er það beint á forsíðunni.



Sp.14. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með símaþjónustu Vegagerðarinnar?

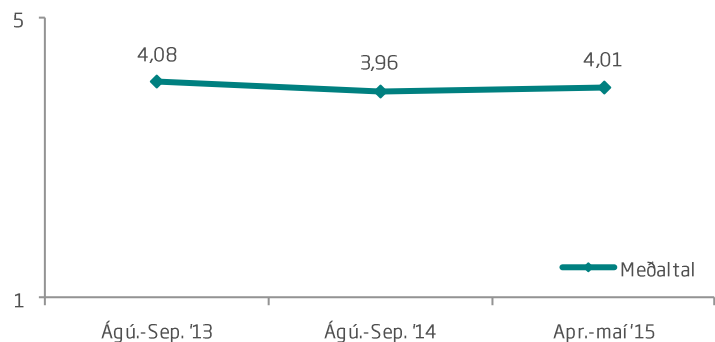
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	52	34,0
Fremur ánægð(ur) (4)	64	41,8
Í meðallagi (3)	28	18,5
Fremur óánægð(ur) (2)	4	2,4
Mjög óánægð(ur) (1)	5	3,2
Gild svör	153	100,0
Gildir svarendur	153	15,7
Fengu ekki spurningu*	814	83,4
Svöruðu ekki	9	0,9
Heildarfjöldi	976	100,0

*Aðeins þeir sem hafa leitað sér upplýsinga símlíðis hjá Vegagerðinni fengu þessa spurningu.




















Tæplega 79% þeirra sem hafa leitað sér upplýsinga hjá Vegagerðinni í gegnum síma eru ánægð með þjónustuna en aðeins 5-6% eru óánægð með hana. Meðaltalið hækkar lítillega frá síðustu mælingu eftir að hafa lækkað þar áður.

Íbúar Reykjavík-Norðurlkjördæmis eru ánægðari með síma-þjónustuna en íbúar annarra kjördæma, sömuleiðis eru þeir sem hafa lokið háskólaprófi og þeir sem eru jákvæðir gagnvart Vegagerðinni ánægðari með þjónustuna en aðrir hópar.








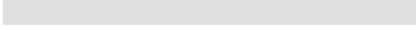
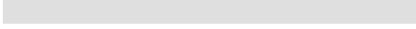






Sp.14. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með símaþjónustu Vegagerðarinnar?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Í meðallagi	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	153	75,8	18,5	5,7	 4,01
Kyn					
Karl	78	78,4	18,2	3,5	 4,10
Kona	76	73,3	18,8	7,9	 3,92
Aldur					
Yngri en 25 ára	16	59,2	20,4	20,4	 3,57
25-34 ára	23	78,0	16,8	5,1	 3,96
35-44 ára	30	76,5	19,6	3,9	 3,94
45-54 ára	33	78,4	18,7	2,9	 4,05
55 ára og eldri	50	78,0	17,8	4,2	 4,18
Búseta					
Reykjavík	28	88,3	11,7	0,0	 4,31
Nágr.sveitarfélög Rvk.	30	76,6	19,8	3,6	 4,10
Önnur sveitarfélög	95	72,0	20,1	8,0	 3,89
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	11	100,0	0,0	0,0	 4,81
Reykjavík-Suður	17	80,8	19,2	0,0	 3,99
Suðvestur	30	76,6	19,8	3,6	 4,10
Norðvestur	31	76,5	20,4	3,1	 3,96
Norðaustur	39	79,1	16,4	4,5	 4,09
Suður	24	54,7	25,5	19,8	 3,48

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



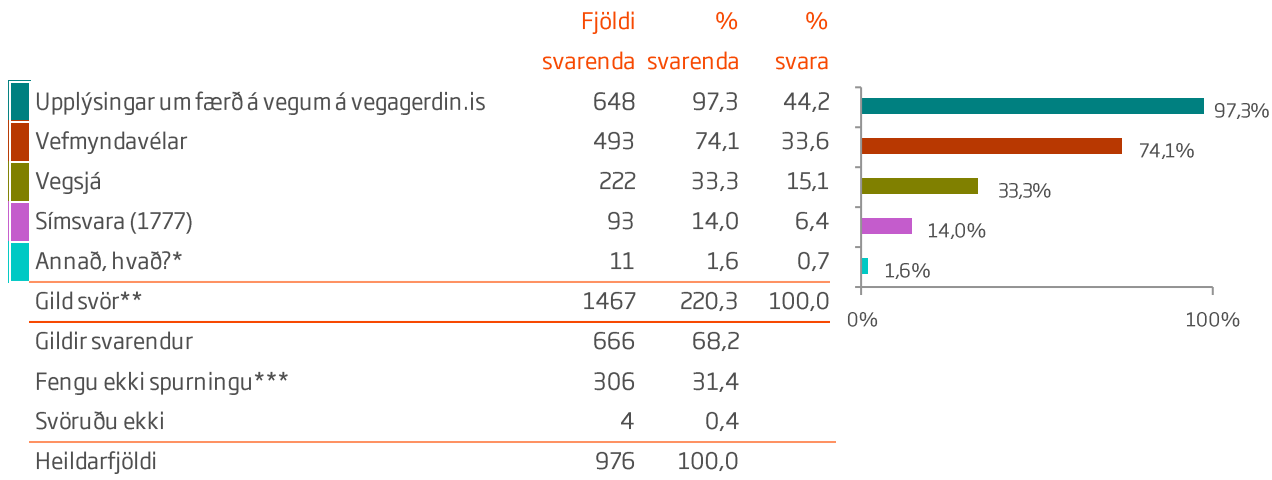
Sp.14. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með símaþjónustu Vegagerðarinnar?

	Gild svör	Ánægð(ur)	Í meðallagi	Óánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	153	75,8	18,5	5,7	 4,01
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	24	64,2	35,8	0,0	 3,91
400-549 þúsund	37	74,0	19,9	6,1	 3,96
550-799 þúsund	30	82,6	12,1	5,3	 3,98
800 þúsund eða hærri	39	83,0	14,2	2,8	 4,18
Menntun*					
Grunnskólapróf	36	56,1	32,1	11,7	 3,64
Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	51	80,6	12,8	6,6	 3,99
Háskólapróf	64	82,7	15,7	1,6	 4,21
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	82	87,4	11,9	0,7	 4,37
Í meðallagi	49	70,5	20,7	8,8	 3,78
Neikvæð(ur)	22	44,3	38,4	17,3	 3,17

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?



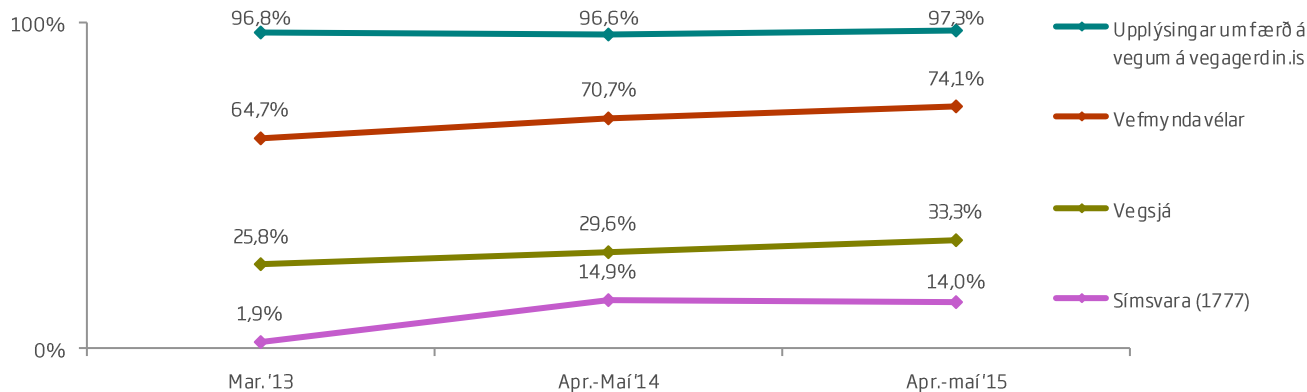
Af þeim sem leitað hafa upplýsinga á heimasíðu Vegagerðarinnar hafa meira en 97% sótt upplýsingar um færð á vegum. Um þrír af hverjum fjórum hafa skoðað vefmyndavélar og þriðjungur vegsjá.

Ekki er reiknuð marktekt þar sem um fjölvalsspurningu er að ræða en á þarnaestu tveimur síðum má sjá hvar munurinn er mestur milli hópa en þær tölur hafa verið merktar með rauðu og grænu.

*Svör sem flokkuð voru undir „Annað“ eru tilgreind á næstu bls.

**Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

***Aðeins þeir sem hafa leitað upplýsinga á heimasíðu Vegagerðarinnar fengu þessa spurningu.





Sp. 15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?

***Annað, hvað?**

- Ekki notað.
- Fréttir.
- Hringt í starfsmenn.
- Ná sambandi við starfsmann.
- Sérfræðiskýrslur.
- Talaði við snjómokstursmenn á þeim stöðum sem ég þurfti að fara um.
- Upplýsingar er varða leyfisveitingar.
- Veður og sjólag.
- Veður, vindhraða, umferð á vegum, vegalengdir á milli staða.
- Vegalengd milli staða.
- Vegalengdir.



Sp.15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?

	Gild svör	Upplýsingar um færð á vegum á vegagerdin.is	Vefmyndavélar	Vegsjá	Símsvara (1777)	Annað, hvað?
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Allir						
Kyn						
Karl	357	95,6	80,3	43,5	14,7	1,9
Kona	309	99,2	66,8	21,5	13,2	1,3
Aldur						
Yngri en 25 ára	69	100,0	67,7	35,0	18,4	0,0
25-34 ára	123	99,0	75,4	26,6	8,4	0,0
35-44 ára	128	97,2	63,9	29,3	11,0	4,2
45-54 ára	129	97,8	81,9	36,9	15,7	0,4
55 ára og eldri	216	95,2	76,7	36,9	16,6	2,3
Búseta						
Reykjavík	217	96,6	70,8	31,6	7,0	2,0
Nágr.sveitarfélög Rvk.	161	96,3	68,3	30,5	12,3	1,4
Önnur sveitarfélög	288	98,4	79,7	36,2	20,3	1,5
Kjördæmi						
Reykjavík-Norður	118	95,4	72,9	30,9	5,6	1,9
Reykjavík-Suður	99	98,0	68,3	32,5	8,7	2,2
Suðvestur	161	96,3	68,3	30,5	12,3	1,4
Norðvestur	79	98,7	72,2	39,8	22,9	1,3
Norðaustur	101	99,0	83,1	31,5	20,5	2,5
Suður	107	97,6	82,1	37,9	18,1	0,6

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?

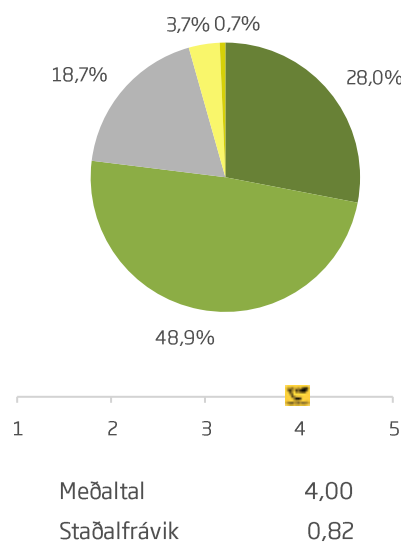
	Gild svör	Upplýsingar um færð á vegum á vegagerdin.is	Vefmyndavélar	Vegsjá	Símsvara (1777)	Annað, hvað?
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Allir						
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	131	96,7	68,7	34,2	12,8	0,0
400-549 þúsund	101	98,6	81,2	33,2	18,2	1,0
550-799 þúsund	162	98,5	79,4	36,3	10,7	1,8
800 þúsund eða hærri	193	94,9	68,0	30,3	15,0	2,2
Menntun						
Grunnskólapróf	126	98,8	68,0	28,2	21,3	0,0
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	231	95,4	82,3	37,5	11,2	2,3
Háskólapróf	302	98,1	69,9	31,8	13,0	1,8
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?						
Jákvæð(ur)	346	97,5	71,7	37,7	16,8	2,0
Í meðallagi	208	97,2	74,6	24,9	11,0	0,0
Neikvæð(ur)	111	96,6	81,2	35,9	11,0	3,6

Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?

	Fjöldi	%
Mjög sátt(ur) (5)	236	28,0
Fremur sátt(ur) (4)	412	48,9
Í meðallagi (3)	157	18,7
Fremur ósátt(ur) (2)	31	3,7
Mjög ósátt(ur) (1)	6	0,7
Gild svör	842	100,0
Gildir svarendur	842	86,3
Svöruðu ekki	134	13,7
Heildarfjöldi	976	100,0



Um 77% svareanda eru mjög sátt með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni og einungis á bilinu 4-5% er ósátt. Meðaltalið er 4,00 sem stendur fyrir valmöguleikann „Fremur sátt(ur)“.

Á þarnaestu síðu má sjá að þeir sem eru jákvæðir gagnvart Vegagerðinni eru sáttari með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða veðurs hjá Vegagerðinni en aðrir.



Sp. 16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?

	Gild svör	Sátt(ur)	Í meðallagi	Ósátt(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	842	77,0	18,7	4,4	4,00
Kyn					
Karl	442	77,5	16,1	6,4	3,96
Kona	400	76,4	21,5	2,1	4,04
Aldur					
Yngri en 25 ára	94	76,0	20,6	3,4	3,93
25-34 ára	152	76,5	20,4	3,1	4,03
35-44 ára	153	76,6	20,4	3,0	3,98
45-54 ára	159	74,9	18,5	6,6	3,96
55 ára og eldri	285	78,9	16,2	4,8	4,04
Búseta					
Reykjavík	294	79,0	18,7	2,3	4,01
Nágr.sveitarfélög Rvk.	234	79,2	17,8	3,1	4,06
Önnur sveitarfélög	314	73,4	19,3	7,3	3,95
Kjördæmi					
Reykjavík-Norður	146	87,3	12,7	0,0	4,11
Reykjavík-Suður	148	70,8	24,6	4,6	3,91
Suðvestur	234	79,2	17,8	3,1	4,06
Norðvestur	86	71,3	23,4	5,4	3,90
Norðaustur	111	76,0	14,3	9,7	3,95
Suður	117	72,5	21,0	6,5	3,99

Ekki var marktækur munur á milli hópa.



Sp.16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?

	Gild svör	Sátt(ur)	Í meðallagi	Ósátt(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	842	77,0	18,7	4,4	4,00
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	198	80,4	17,1	2,5	4,09
400-549 þúsund	131	74,3	20,2	5,5	3,96
550-799 þúsund	183	80,7	14,7	4,6	3,97
800 þúsund eða hærri	222	74,1	20,5	5,4	3,99
Menntun					
Grunnskólapróf	167	72,3	24,7	3,0	4,00
Framhaldsskólapróf/Iðnmenntun	314	76,7	16,4	6,9	3,93
Háskólapróf	352	78,8	18,3	2,9	4,05
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	417	87,9	9,7	2,4	4,23
Í meðallagi	277	69,1	26,2	4,7	3,85
Neikvæð(ur)	147	60,4	30,2	9,4	3,61

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).